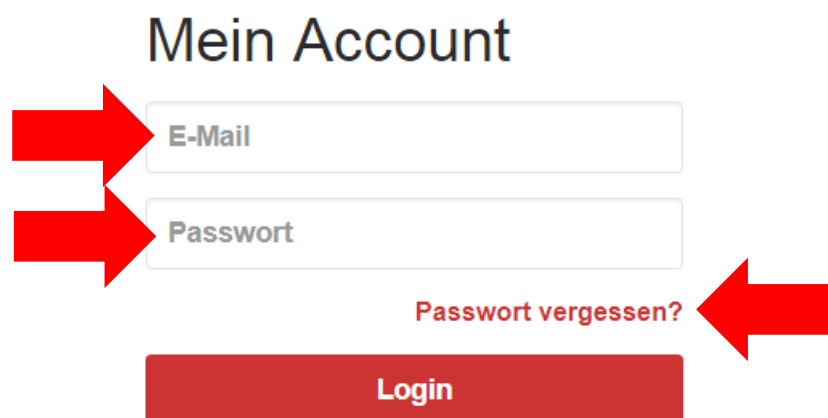
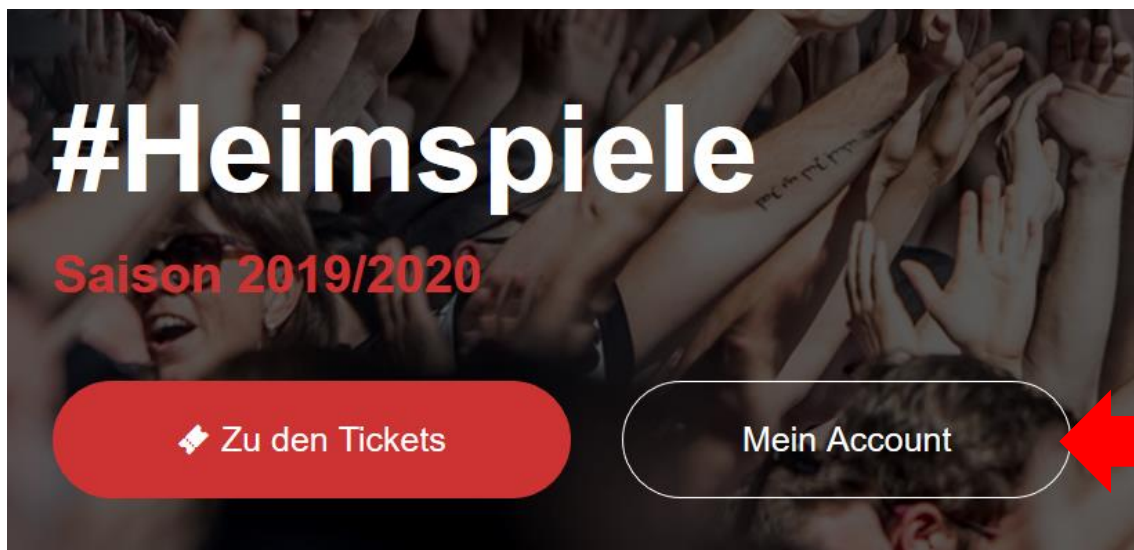


**Beschreibung und Erklärung Optionsmöglichkeiten
Ticket-Rückabwicklung SC Freiburg
(Stand 08.04.2020)**

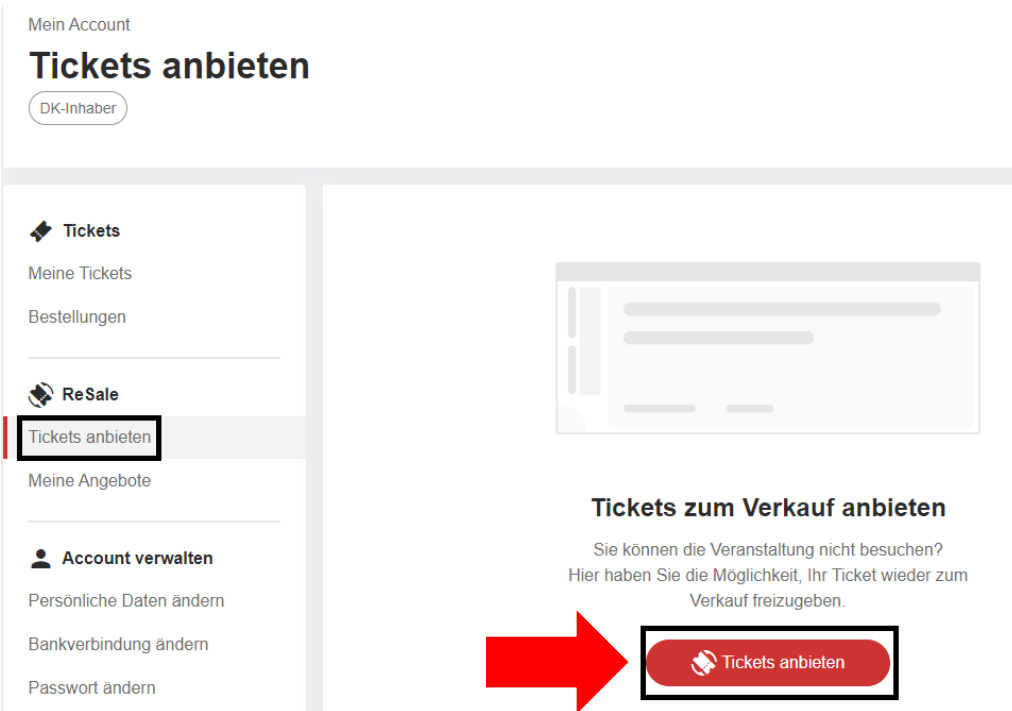
1. Rufen Sie den Ticket-Onlineshop für Heimspiele auf <https://heimspiele-scfreiburg.reservix.de/>; melden Sie sich mit Ihren Anmeldedaten unter „Mein Account“ an.
WICHTIG: Nutzen Sie den Account, mit dem Sie Ihre Tickets gebucht haben.



2. Sollten Sie bisher noch keine Karten im Ticket-Onlineshop erworben haben, so nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“ Funktion mit der E-Mailadresse unter welcher wir Sie angeschrieben haben.

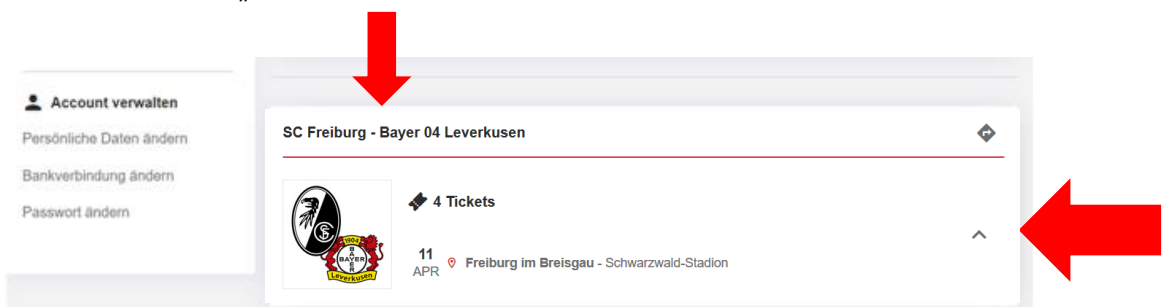
Sollten Sie Probleme mit dem Ticket-Onlineshop Account haben oder Ihrem Login so wenden Sie sich bitte an karten@scfreiburg.com

3. In Ihrem Account gibt es den Menüpunkt „ReSale“; klicken Sie hier auf „Tickets anbieten“.



The screenshot shows the 'Mein Account' page with the title 'Tickets anbieten' and a 'DK-Inhaber' badge. The left sidebar contains a 'ReSale' section with 'Tickets anbieten' highlighted by a red arrow. Below it are 'Meine Angebote', 'Account verwalten', and 'Persönliche Daten ändern', 'Bankverbindung ändern', and 'Passwort ändern'. The main content area shows a placeholder for a ticket and a section titled 'Tickets zum Verkauf anbieten' with the text 'Sie können die Veranstaltung nicht besuchen? Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihr Ticket wieder zum Verkauf freizugeben.' A red arrow points to a 'Tickets anbieten' button in this section.

4. Nun werden Ihnen die Tickets der Begegnungen angezeigt, welche Sie über uns erworben haben. Klicken Sie auf „Ticket auswählen“.

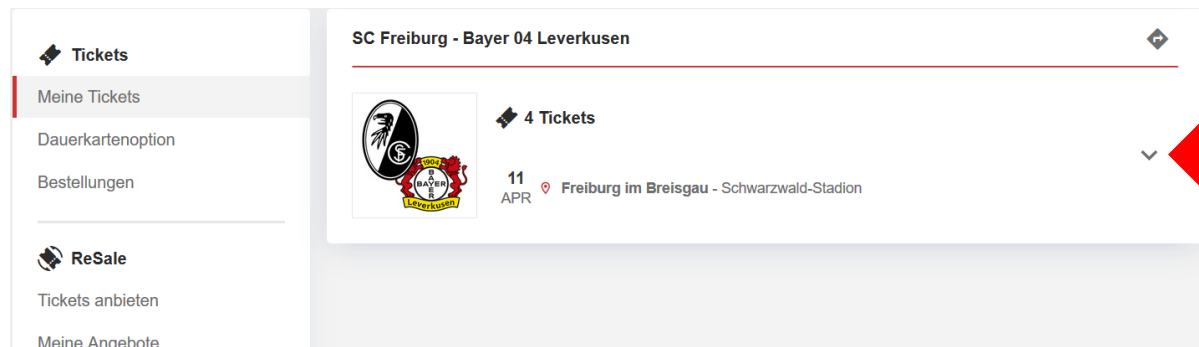


The screenshot shows the account page with a list of tickets. A red arrow points to the 'SC Freiburg - Bayer 04 Leverkusen' entry. The entry shows '4 Tickets' and the date '11 APR' at 'Freiburg im Breisgau - Schwarzwald-Stadion'. A red arrow points to the 'Ticket auswählen' button on the right side of the entry.

5. Sie haben nun drei Möglichkeiten/Optionen Ihre Rückabwicklung vorzunehmen **(unter Punkt: 6.I - Rückerstattung ; 6.II - Fanshop-Gutschein ; 6.III - Verzicht).**

Über das Drop-Down Menü können Sie sich die Gesamtzahl Ihrer Tickets anzeigen lassen. So ist es für Sie z.B. auch möglich je Ticket eine andere Option auszuwählen.

Sofern Sie für Ihre Tickets unterschiedliche Optionen auswählen möchten, ist dies auch möglich. Hierfür wäre es lediglich erforderlich das Rückabwicklungsprozedere separat pro Ticket/s anzustoßen. Eine Beschreibung hierfür finden Sie in **Punkt 9.**




6. I) Option Rückerstattung des Ticketbetrages:

Geben Sie die Bankverbindung an, auf welche die Rückerstattung erfolgen soll.

Standardisiert ist die Bankverbindung des Accounts hinterlegt; wenn Sie diesen entsprechend gepflegt haben, sind die Felder vorausgefüllt.

Der Auszahlungsbetrag soll nach Verkauf auf dieses Konto überwiesen werden.



Kontoinhaber
Max Mustermann

IBAN
DE59 XXXX X

BIC
DEUXXXXXX

II) Option Umwandlung Fanartikel-Gutschein:

Geben Sie in das Feld „Kontoinhaber“ den Begriff „Gutschein“ ein. **Hinweis: Dies ist kein Drop-Down Auswahlfeld, sondern Sie müssen manuell „Gutschein“ in das Feld eintragen.**

Die Bankverbindung muss um die Eingabe abzuschließen ausgefüllt sein.

Der Auszahlungsbetrag soll nach Verkauf auf dieses Konto überwiesen werden.



Kontoinhaber
Gutschein

IBAN
DE49 XXXX XXXX X

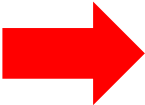
BIC
INXXXXXXXX

III) Verzicht auf den Ticketbetrag:

Geben Sie in das Feld „Kontoinhaber“ den Begriff „Verzicht“ ein. **Hinweis:** Dies ist kein Drop-Down Auswahlfeld, sondern Sie müssen manuell „Verzicht“ in das Feld eintragen.

Die Bankverbindung muss um die Eingabe abzuschließen ausgefüllt sein.


Der Auszahlungsbetrag soll nach Verkauf auf dieses Konto überwiesen werden.




 



IBAN

BIC

7. Stimmen Sie den „Nutzungsbedingungen“ zu und klicken Sie auf „Angebot erstellen“.


SC Freiburg - Bayer 04 Leverkusen 

  4 Tickets

11 APR  Freiburg im Breisgau - Schwarzwald-Stadion 

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben. Die Angebote können nach Erstellung bis zum Verkauf jederzeit von Ihnen beendet werden. Bei erfolgreichem Weiterverkauf werden Sie von uns informiert.

Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu.



8. Geschafft, Ihr Ticket wurde erfolgreich an uns übermittelt. Sie erhalten parallel eine Bestätigung per E-Mail. Die Rückerstattung wird in den nächsten 14 Werktagen erfolgen, den Gutschein erhalten Sie als Code per E-Mail zugesendet inkl. Beschreibung zur Einlösung und bei der dritten Variante erhalten Sie von uns eine kleine Aufmerksamkeit zugesendet.

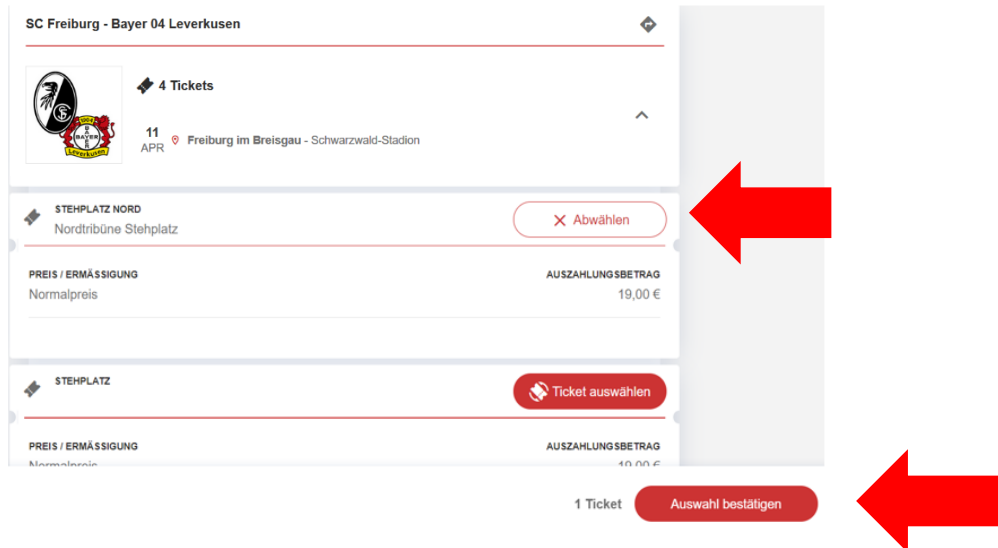


Ihr Angebot wurde erfolgreich erstellt und läuft nun zurück in den offiziellen Verkauf. Lehnen Sie sich zurück, wir informieren Sie, sobald Ihr Ticket verkauft wurde.

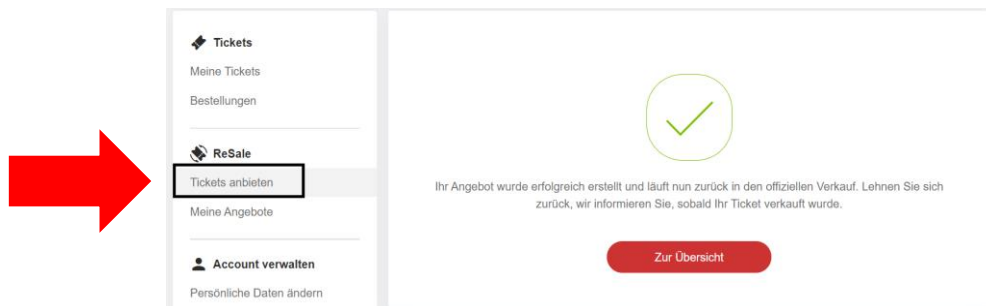
[Zur Übersicht](#)

9. Sie möchten für Ihre Tickets unterschiedliche Optionen auswählen?

Die Rückabwicklung erfolgt hierbei separat pro Ticket. Wählen Sie die gewünschte Anzahl über das Drop-Down und „Ticket auswählen“ aus (wenn zu viele Tickets ausgewählt worden sind, können Sie diese auch ganz einfach wieder „Abwählen“.) Fahren Sie so wie oben beschrieben fort (Schritte 6 -7).



Sobald Sie dies für Ihr erstes Ticket/Ihre ersten Tickets durchgeführt haben, führen Sie die weitere/n Rückabwicklung/en mit der gewünschten Erstattungsoption durch (Schritt 3-Schritt 8), indem Sie links den Button „Tickets anbieten“ anklicken.



Bitte beachten Sie abschließend, dass wir uns für die Rückabwicklung unserer Ticketzweitmarktplattform bedienen. Hinweis: Etwaige Einstellungs- und Bestätigungsmails konnten daher nicht angepasst werden, behalten aber selbstverständlich in diesem Prozess und bei Nachfragen Ihre Gültigkeit. Für die abweichenden Darstellungen bitten wir Sie um Ihr Verständnis. Vielen Dank!

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Senden Sie uns einfach eine E-Mail an karten@scfreiburg.com unter dem Betreff: „Ticket-Rückabwicklung“ zu.

SC Freiburg Ticketing