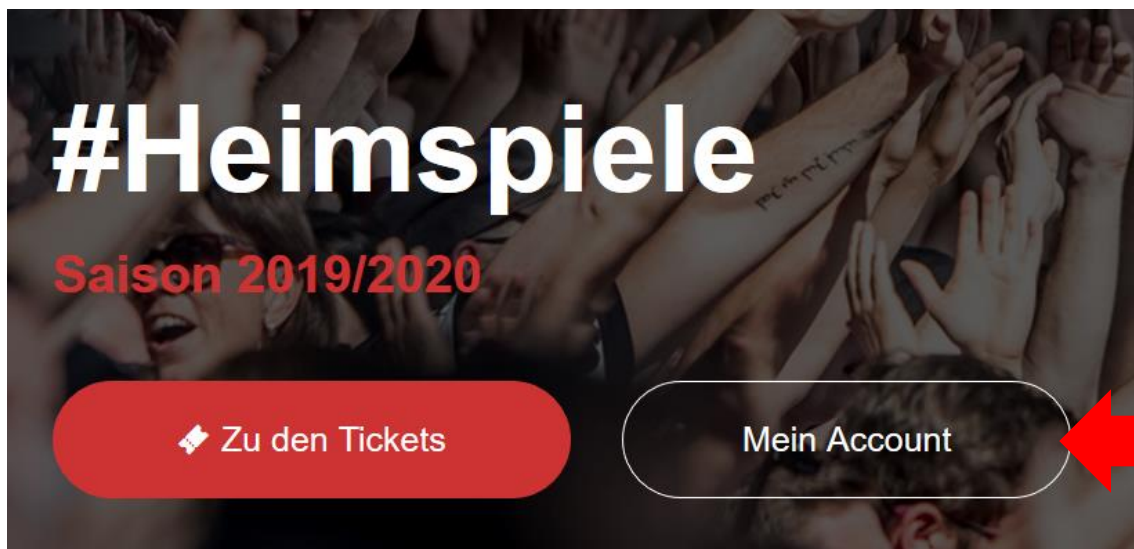




***Beschreibung und Erklärung Optionen
Dauerkarten-Rückabwicklung SC Freiburg für die
Saison 2019/2020***


1. Rufen Sie den Ticket-Onlineshop für Heimspiele auf <https://heimspiele-scfreiburg.reservix.de/>; melden Sie sich mit Ihren Anmeldedaten unter „Mein Account“ an.
WICHTIG: Nutzen Sie den Account, mit dem Sie Ihre Dauerkarten gebucht haben.



Mein Account



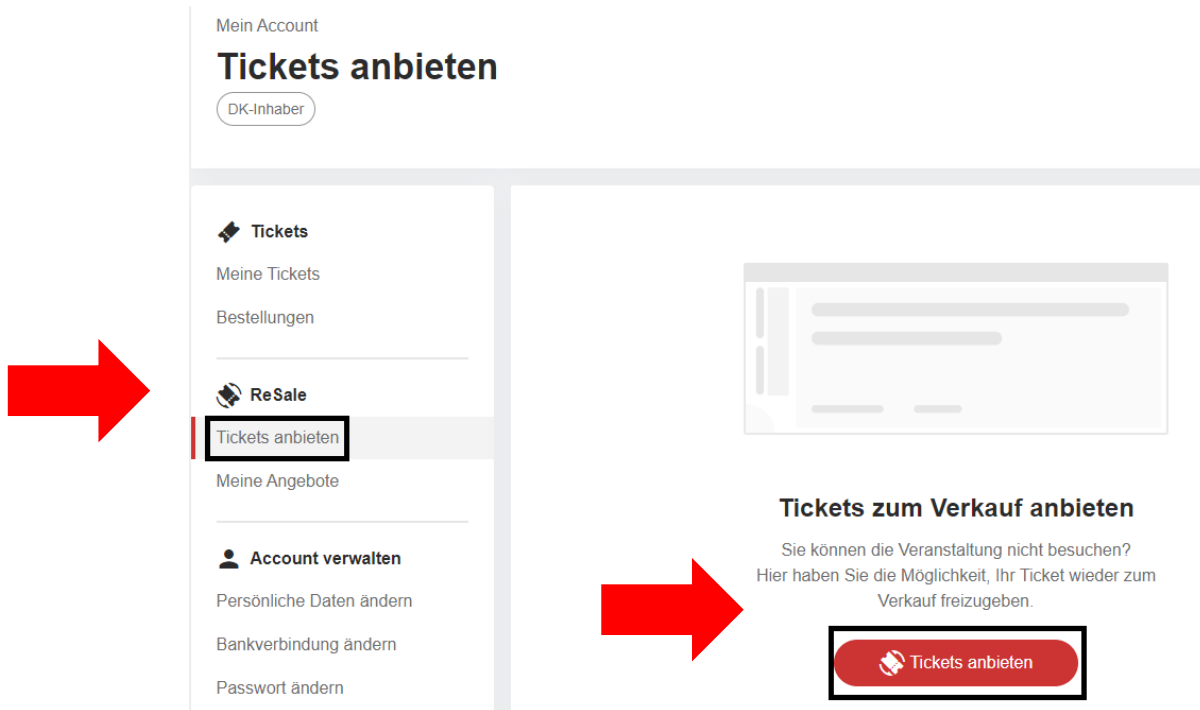


[Passwort vergessen?](#) 

2. Sollten Sie bisher noch keine Karten im Ticket-Onlineshop erworben haben, so nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“ Funktion mit der E-Mailadresse unter welcher wir Sie angeschrieben haben.

Sollten Sie Probleme mit dem Ticket-Onlineshop Account haben oder Ihrem Login so wenden Sie sich bitte an karten@scfreiburg.com

3. In Ihrem Account gibt es den Menüpunkt „ReSale“; klicken Sie hier auf „Tickets anbieten“.



Mein Account

Tickets anbieten

DK-Inhaber

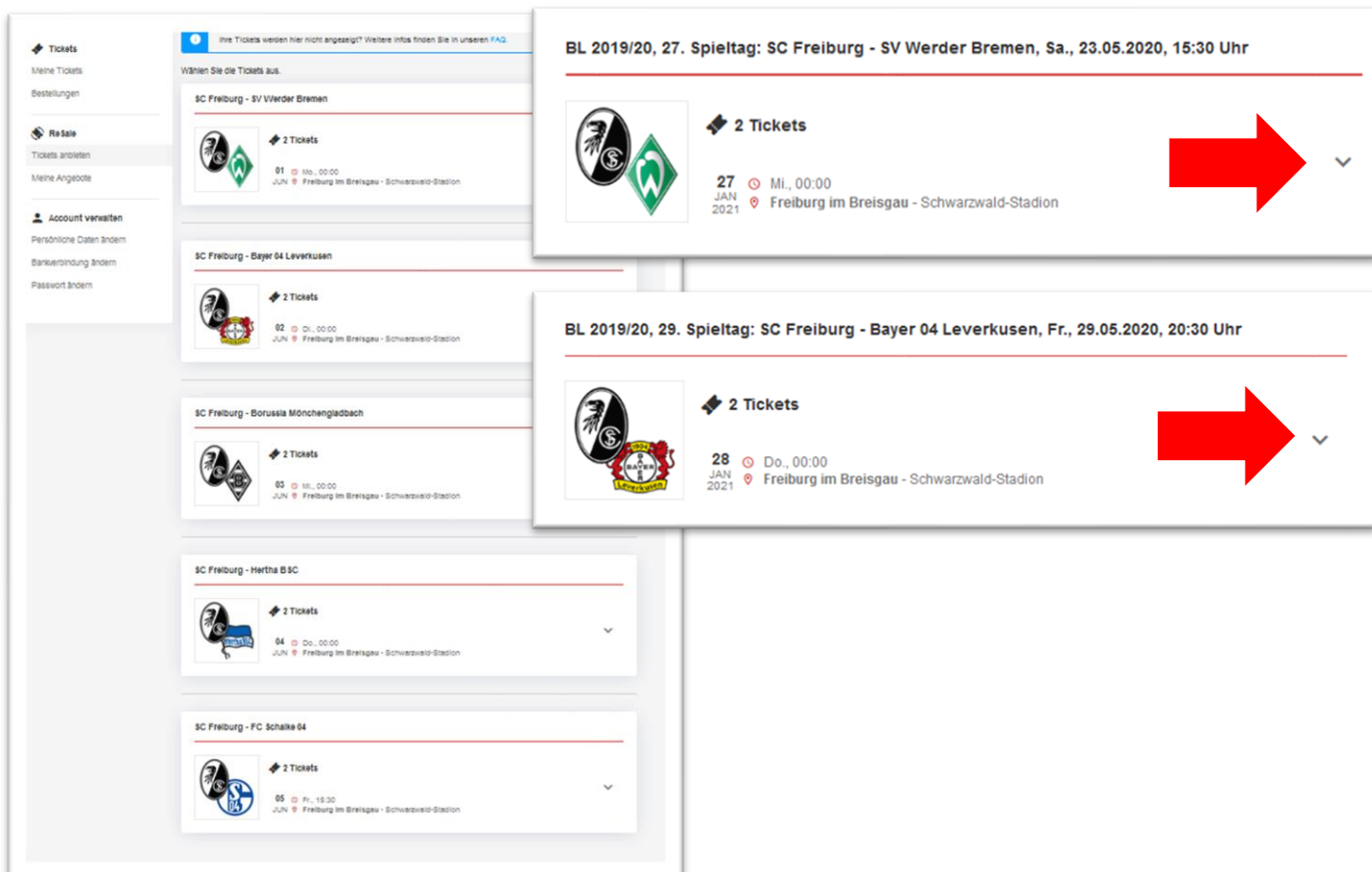
- Tickets
 - Meine Tickets
 - Bestellungen
- ReSale
 - Tickets anbieten**
 - Meine Angebote
- Account verwalten
 - Persönliche Daten ändern
 - Bankverbindung ändern
 - Passwort ändern

Tickets zum Verkauf anbieten

Sie können die Veranstaltung nicht besuchen?
Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihr Ticket wieder zum Verkauf freizugeben.

Tickets anbieten

4. Nun werden Ihnen die für die Rückabwicklung berechtigten Spiele innerhalb Ihrer Dauerkarte(n) der Saison 2019/2020 angezeigt. Klicken Sie auf „Ticket auswählen“.



Wählen Sie die Tickets aus:

BL 2019/20, 27. Spieltag: SC Freiburg - SV Werder Bremen, Sa., 23.05.2020, 15:30 Uhr

2 Tickets

27 JAN 2021 Mi., 00:00
Freiburg im Breisgau - Schwarzwald-Stadion

BL 2019/20, 29. Spieltag: SC Freiburg - Bayer 04 Leverkusen, Fr., 29.05.2020, 20:30 Uhr

2 Tickets

28 JAN 2021 Do., 00:00
Freiburg im Breisgau - Schwarzwald-Stadion

SC Freiburg - Hertha BSC

2 Tickets

04 Mi., 00:00
Freiburg im Breisgau - Schwarzwald-Stadion

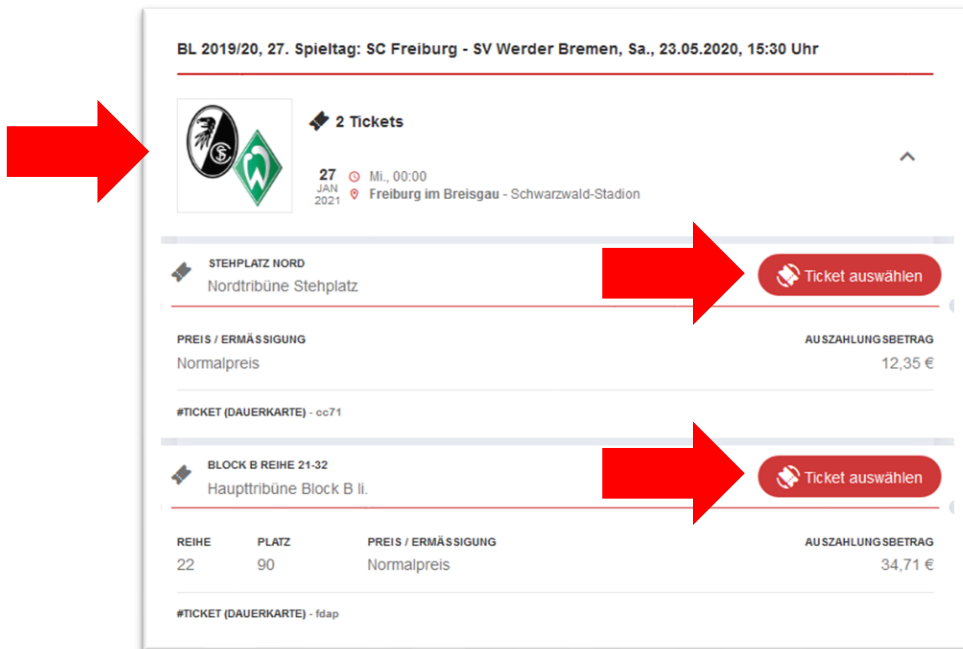
SC Freiburg - FC Schalke 04

2 Tickets

05 Fr., 19:30
Freiburg im Breisgau - Schwarzwald-Stadion

5. Sie haben nun drei Möglichkeiten/Optionen Ihre Rückabwicklung vorzunehmen (unter Punkt: 6.I - Rückerstattung ; 6.II - Fanshop-Gutschein ; 6.III - Verzicht).

Über das Drop-Down Menü können Sie sich die Gesamtzahl Ihrer Tickets und Spiele anzeigen lassen. So ist es für Sie z.B. auch möglich je Spiel und/oder Ticket innerhalb Ihrer Dauerkarte(n) eine andere Option auszuwählen.



BL 2019/20, 27. Spieltag: SC Freiburg - SV Werder Bremen, Sa., 23.05.2020, 15:30 Uhr

2 Tickets

27 JAN 2021 Mi., 00:00 Freiburg im Breisgau - Schwarzwald-Stadion

STEHPLATZ NORD
Nordtribüne Stehplatz

Ticket auswählen

PREIS / ERMÄSSIGUNG
Normalpreis

AUSZAHLUNGSBETRAG
12,35 €

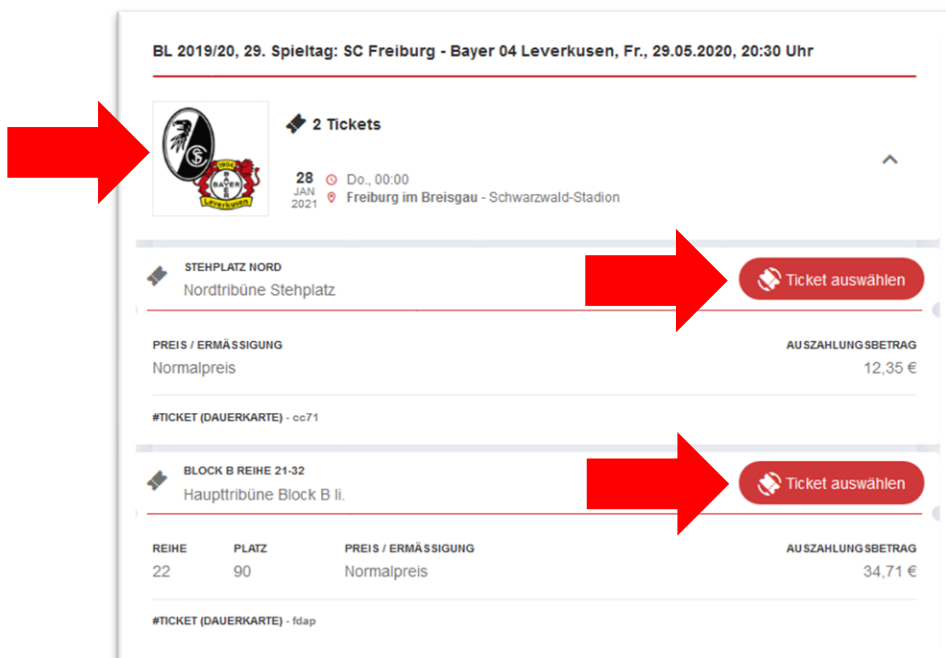
#TICKET (DAUERKARTE) - cc71

BLOCK B REIHE 21-32
Haupttribüne Block B II.

Ticket auswählen

REIHE	PLATZ	PREIS / ERMÄSSIGUNG	AUSZAHLUNGSBETRAG
22	90	Normalpreis	34,71 €

#TICKET (DAUERKARTE) - fdap



BL 2019/20, 29. Spieltag: SC Freiburg - Bayer 04 Leverkusen, Fr., 29.05.2020, 20:30 Uhr

2 Tickets

28 JAN 2021 Do., 00:00 Freiburg im Breisgau - Schwarzwald-Stadion

STEHPLATZ NORD
Nordtribüne Stehplatz

Ticket auswählen

PREIS / ERMÄSSIGUNG
Normalpreis

AUSZAHLUNGSBETRAG
12,35 €

#TICKET (DAUERKARTE) - cc71

BLOCK B REIHE 21-32
Haupttribüne Block B II.

Ticket auswählen

REIHE	PLATZ	PREIS / ERMÄSSIGUNG	AUSZAHLUNGSBETRAG
22	90	Normalpreis	34,71 €

#TICKET (DAUERKARTE) - fdap

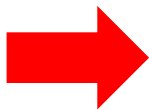
Sofern Sie für Ihre Tickets unterschiedliche Optionen auswählen möchten, ist dies auch möglich. Hierfür wäre es lediglich erforderlich das Rückabwicklungsprozedere separat pro Ticket anzustoßen. Eine Beschreibung hierfür finden Sie unter Punkt 9.

6. I) Option Rückerstattung des anteiligen Dauerkartenbetrages pro Spiel:

Geben Sie die Bankverbindung an, auf welche die Rückerstattung erfolgen soll.

Standardisiert ist die Bankverbindung des Accounts hinterlegt; wenn Sie diesen entsprechend gepflegt haben, sind die Felder vorausgefüllt.

Der Auszahlungsbetrag soll nach Verkauf auf dieses Konto überwiesen werden.



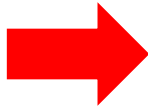
Kontoinhaber
Max Mustermann
IBAN
DE59 XXXX X
BIC
DEUXXXXXX

II) Option Umwandlung Fanartikel-Gutschein:

Geben Sie in das Feld „Kontoinhaber“ den Begriff „Gutschein“ ein. **Hinweis:** Dies ist kein Drop-Down Auswahlfeld, sondern Sie müssen manuell „Gutschein“ in das Feld eintragen.

Die Bankverbindung muss um die Eingabe abzuschließen ausgefüllt sein.

Der Auszahlungsbetrag soll nach Verkauf auf dieses Konto überwiesen werden.



Kontoinhaber
Gutschein
IBAN
DE49 XXXX XXXX X
BIC
INXXXXXXXX



III) Verzicht auf den Ticketbetrag:

Geben Sie in das Feld „Kontoinhaber“ den Begriff „Verzicht“ ein. **Hinweis:** Dies ist kein Drop-Down Auswahlfeld, sondern Sie müssen manuell „Verzicht“ in das Feld eintragen.

Die Bankverbindung muss um die Eingabe abzuschließen ausgefüllt sein.

Der Auszahlungsbetrag soll nach Verkauf auf dieses Konto überwiesen werden.


 

IBAN

BIC

7. Stimmen Sie den „Nutzungsbedingungen“ zu und klicken Sie auf „Angebot erstellen“.

SC Freiburg - Borussia Mönchengladbach

 2 Tickets

03 JUN Mi., 00:00
Freiburg im Breisgau - Schwarzwald-Stadion

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben. Die Angebote können nach Erstellung bis zum Verkauf jederzeit von Ihnen beendet werden. Bei erfolgreichem Weiterverkauf werden Sie von uns informiert.

Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu.

8. Geschafft, Ihre ausgewählten Tickets aus Ihrer/n Dauerkarte(n) wurden erfolgreich an uns übermittelt. Sie erhalten parallel eine Bestätigung per E-Mail. Die Rückerstattung wird in den nächsten 14 Werktagen erfolgen, den Gutschein erhalten Sie als Code per E-Mail zu Beginn der neuen Saison 2020/21 zugesendet inkl. Beschreibung zur Einlösung und bei der dritten Variante erhalten Sie von uns pro kompletten Dauerkarten-Verzicht einen exklusiven Schal (welcher nicht käuflich zu erwerben ist) zugesendet.

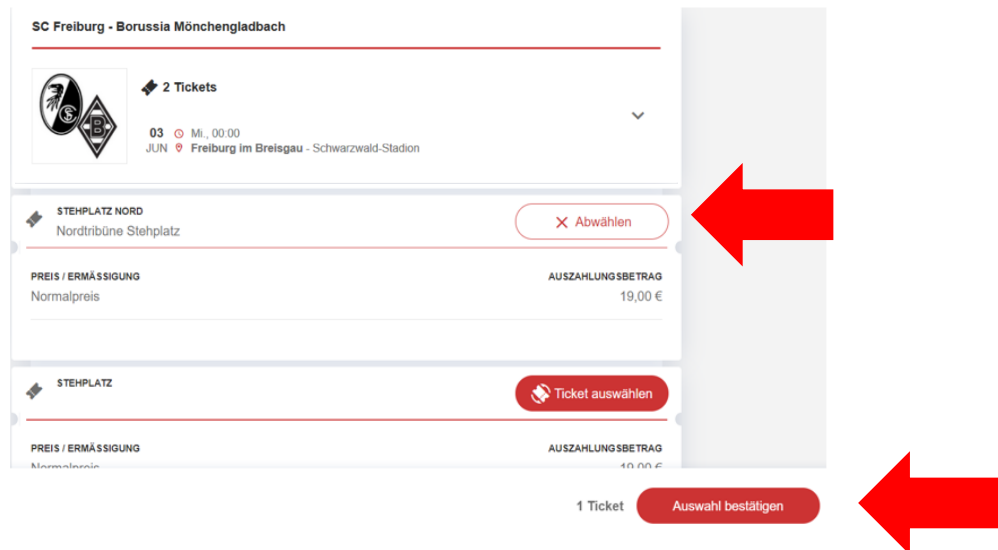


Ihr Angebot wurde erfolgreich erstellt und läuft nun zurück in den offiziellen Verkauf. Lehnen Sie sich zurück, wir informieren Sie, sobald Ihr Ticket verkauft wurde.

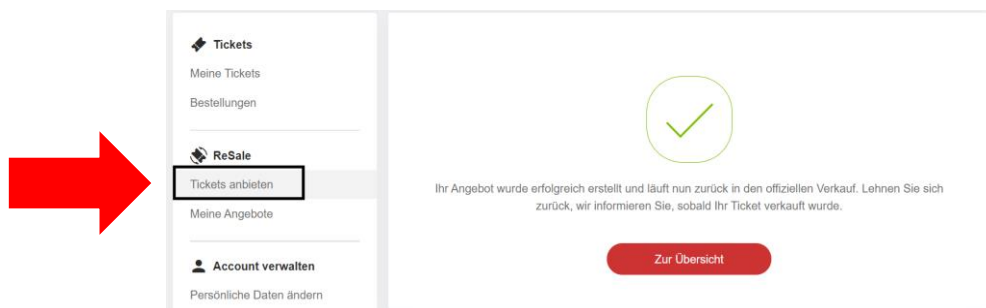
[Zur Übersicht](#)

9. Sie möchten für Ihre Dauerkarte/n unterschiedliche Optionen auswählen?

Wählen Sie die gewünschte Anzahl über das Drop-Down und „Ticket auswählen“ aus (wenn zu viele Tickets ausgewählt worden sind, können Sie diese auch ganz einfach wieder „Abwählen“.) Fahren Sie so wie oben beschrieben fort (Schritte 6 -7).



Sobald Sie dies für Ihr erstes Ticket durchgeführt haben, führen Sie die weitere/n Rückabwicklung/en mit der gewünschten Erstattungsoption durch (Schritt 3-Schritt 8), indem Sie links den Button „Tickets anbieten“ anklicken.



Bitte beachten Sie abschließend, dass wir uns für die Rückabwicklung unserer Ticketzweitmarktplattform bedienen. Hinweis: Etwaige Einstellungs- und Bestätigungsmails konnten daher nicht angepasst werden, behalten aber selbstverständlich in diesem Prozess und bei Nachfragen Ihre Gültigkeit. Für die abweichenden Darstellungen bitten wir Sie um Ihr Verständnis. Vielen Dank!

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Senden Sie uns einfach eine E-Mail an karten@scfreiburg.com unter dem Betreff: „Dauerkarten-Rückabwicklung“ zu.
Ihr SC Freiburg Ticketing