

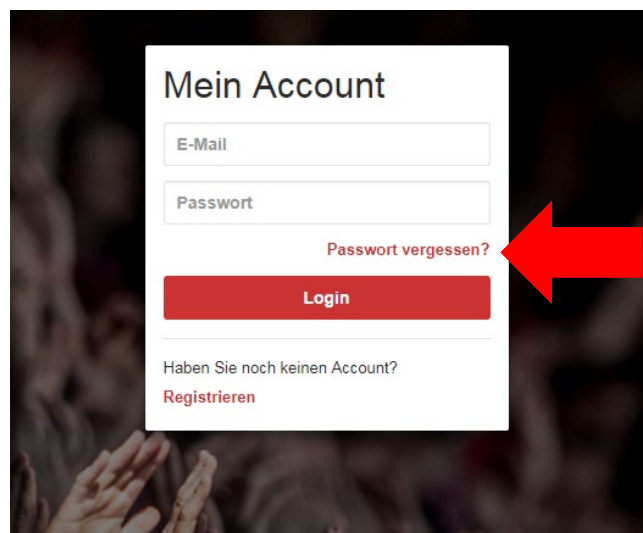
Kontrolle der Mitgliederfunktion im Ticket-Onlineshop

Ihr Anmeldename ist die Mailadresse, die bei Ihrer Mitgliedschaft hinterlegt ist.

1. Gehen Sie auf unseren Ticket-Onlineshop <https://heimspiele-scfreiburg.reservix.de/>: Hier klicken Sie bitte auf „Mein Account“.



2. Danach erscheint folgendes Fenster. Sofern Sie bereits einen Account besitzen können Sie sich mit Ihrer E-Mailadresse und Passwort einloggen und zu Punkt 7 der Beschreibung springen.
Befinden Sie sich das erste Mal im Ticket-Onlineshop, so klicken Sie bitte auf „Passwort vergessen?“.



3. Danach gelangen Sie zu folgender Seite. Hier geben Sie bitte Ihre Mailadresse ein und klicken auf „Passwort zurücksetzen“.



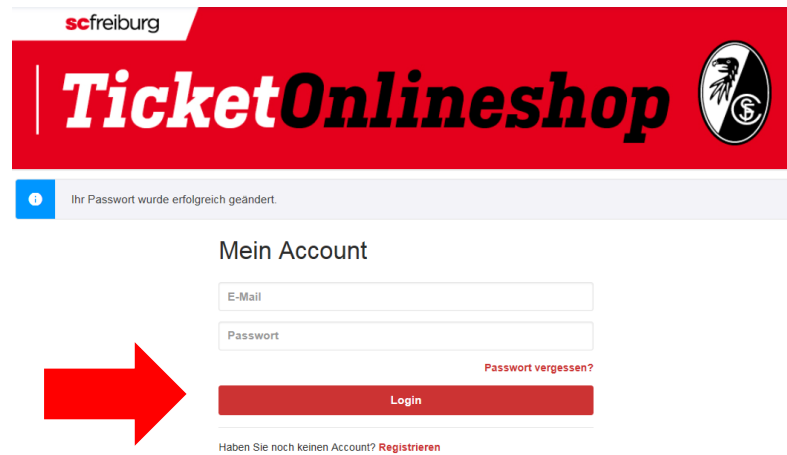
4. Nach erfolgter Eingabe würde Ihnen eine Mail zugeschickt. Bitte kontrollieren Sie Ihren Posteingang und klicken Sie dann auf den in der Mail mitgesendeten Link.



5. Sie gelangen durch den Link in der Mail auf folgende Seite, wo Sie sich ein Passwort setzen können.



6. Danach werden Sie aufgefordert sich mit Ihrem Account anzumelden. Bitte geben Sie hier Ihre E-Mailadresse und Ihr gerade eben gesetztes Passwort ein und gehen auf „Login“.



scfreiburg

TicketOnlineshop

Ihr Passwort wurde erfolgreich geändert.

Mein Account

E-Mail

Passwort [Passwort vergessen?](#)

Login

Haben Sie noch keinen Account? [Registrieren](#)

7. Ist Ihr Login erfolgreich, befinden Sie sich in Ihrem Account.
Wichtig: Kontrollieren Sie bitte, ob dann die Ihnen entsprechende Bezeichnung „SC Mitglied“ oder „Förderverein“ angezeigt wird.

Desktop-Ansicht:



scfreiburg

TicketOnlineshop

Mein Account **SC Mitglied, Förderverein**

Bestellungen

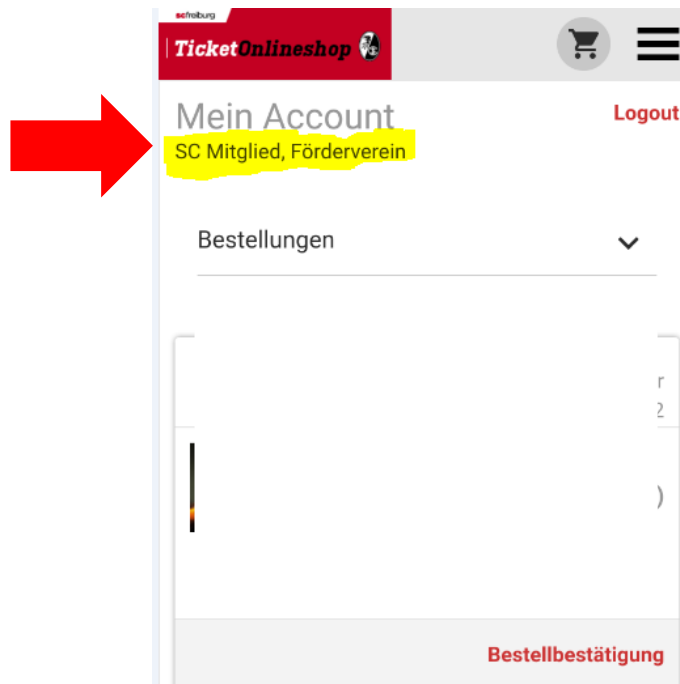
[Bestellungen](#)

[Adresse ändern](#)

[Passwort ändern](#)

[Bankverbindung ändern](#)

Mobile-Ansicht:



Sollten Ihnen die Bezeichnung nicht angezeigt werden oder Sie sich nicht einloggen können, so setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Vielen Dank.

SC Freiburg

E-Mail: mitgliederbetreuung@scfreiburg.com