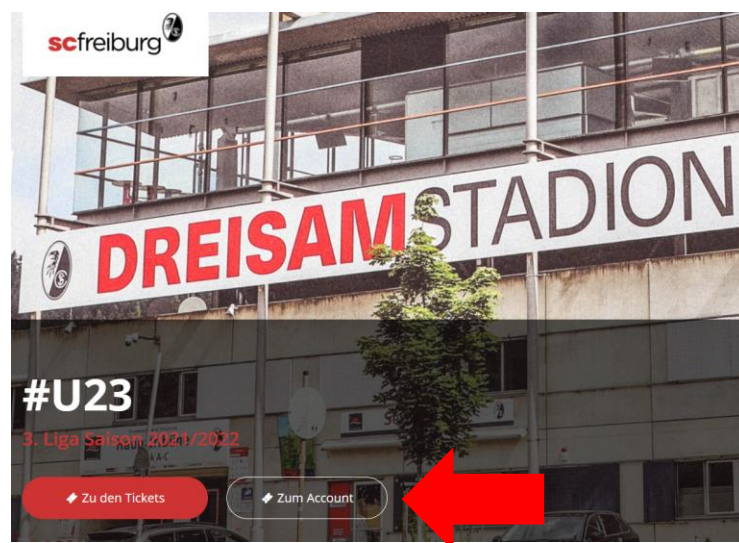


## Kontrolle der Mitglieder und DauerkarteninhaberInnen Funktion im Ticket-Onlineshop

Ihr Anmeldename ist die Mailadresse, die bei Ihrer Mitgliedschaft oder Ihrer Dauerkarte hinterlegt ist.

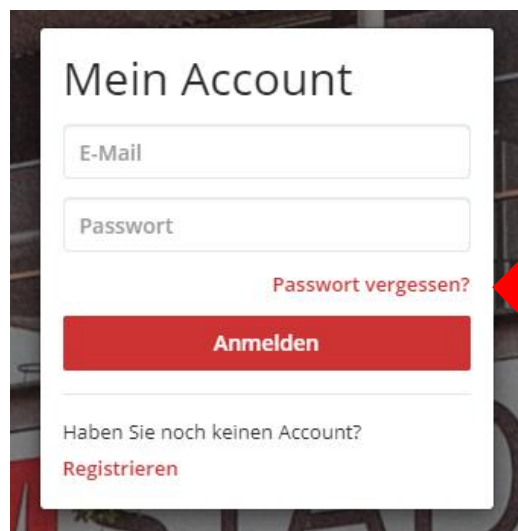
1. Gehen Sie auf unseren Ticket-Onlineshop der U23

<https://u23-scfreiburg.reservix.de/> : Hier klicken Sie bitte auf „Mein Account“.



2. Danach erscheint folgendes Fenster. Sofern Sie bereits einen Account besitzen können Sie sich mit Ihrer E-Mailadresse und Passwort einloggen und zu Punkt 7 der Beschreibung springen.


Befinden Sie sich das erste Mal im Ticket-Onlineshop, so klicken Sie bitte auf „Passwort vergessen?“.


A screenshot of the 'Mein Account' login form. The form has a white background and is titled 'Mein Account'. It contains two input fields: 'E-Mail' and 'Passwort'. Below the 'Passwort' field, there is a link 'Passwort vergessen?' highlighted with a red arrow. At the bottom of the form, there is a red button labeled 'Anmelden'. Below the button, there is a question 'Haben Sie noch keinen Account?' followed by a link 'Registrieren'.

3. Danach gelangen Sie zu folgender Seite. Hier geben Sie bitte Ihre Mailadresse ein und klicken auf „Passwort zurücksetzen“.

### Passwort zurücksetzen


Geben Sie die zu Ihrem Account gehörende E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf "Passwort zurücksetzen". Wir senden Ihnen anschließend eine E-Mail zu, über welche Sie die Änderung des Passworts vornehmen können.

 E-Mail

[Passwort zurücksetzen](#) 

4. Nach erfolgter Eingabe würde Ihnen eine Mail zugeschickt. Bitte kontrollieren Sie Ihren Posteingang und klicken Sie dann auf den in der Mail mitgesendeten Link.

### Passwort zurücksetzen

 Ihr Passwort wurde erfolgreich zurückgesetzt.

Wir haben Ihnen eine E-Mail zugeschickt, in der sich Anweisungen zum Ändern des Passworts befinden. Bitte kontrollieren Sie Ihren Posteingang.

[Zur Anmeldung](#)

5. Sie gelangen durch den Link in der Mail auf folgende Seite, wo Sie sich ein Passwort setzen können.

### Neues Passwort setzen

Neues Passwort

Neues Passwort wiederholen

[Neues Passwort setzen](#) 


6. Danach werden Sie aufgefordert sich mit Ihrem Account anzumelden. Bitte geben Sie hier Ihre E-Mailadresse und Ihr gerade eben gesetztes Passwort ein und gehen auf „Login“.

Mein Account

E-Mail

Passwort


[Passwort vergessen?](#)

 **Anmelden**

Haben Sie noch keinen Account? [Registrieren](#)


7. Ist Ihr Login erfolgreich, befinden Sie sich in Ihrem Account.
- Wichtig:** Kontrollieren Sie bitte, ob dann die Ihnen entsprechende Bezeichnung „SC-Mitglied“, „VVK SC Mitglied & Förderverein“ oder „DK-Inhaber“ angezeigt wird.


Desktop-Ansicht:

**TICKETS** 

Mein Account

**Max Mustermann**

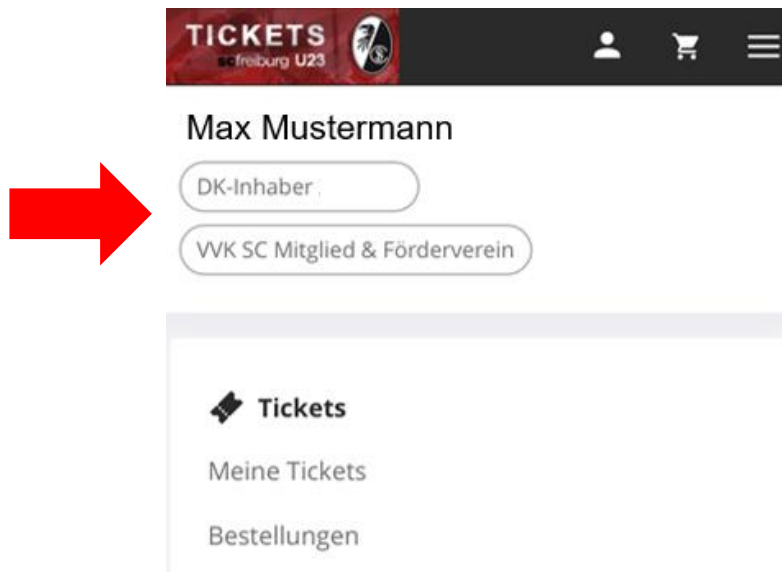
DK-Inhaber VVK SC Mitglied & Förderverein 

 Tickets

Meine Tickets

Bestellungen

Mobile-Ansicht:



Sollten Ihnen die Bezeichnung nicht angezeigt werden oder Sie sich nicht einloggen können, so setzen Sie sich bitte mit uns unter [karten@scfreiburg.com](mailto:karten@scfreiburg.com) in Verbindung. Vielen Dank.