

Beschreibung Ticket-Zweitmarkt

Erstellung Ticket-Angebot

1. Rufen Sie den Ticket-Onlineshop für Heimspieltickets auf <https://heimspiele-scfreiburg.reservix.de/>; melden Sie sich mit Ihren Anmeldedaten unter „Mein Account“ an.
WICHTIG: Nutzen Sie den Account, mit dem Sie Ihre Tickets gebucht haben.



Mein Account





[Passwort vergessen?](#)

2. In Ihrem Account gibt es den neuen Bereich „Zweitmarkt“; klicken Sie „Tickets anbieten“.

Mein Account

Bestellungen

 ACCOUNT

Bestellungen

Adresse ändern

Passwort ändern

Bankverbindung ändern

 ZWEITMARKT

Tickets anbieten

Meine Angebote



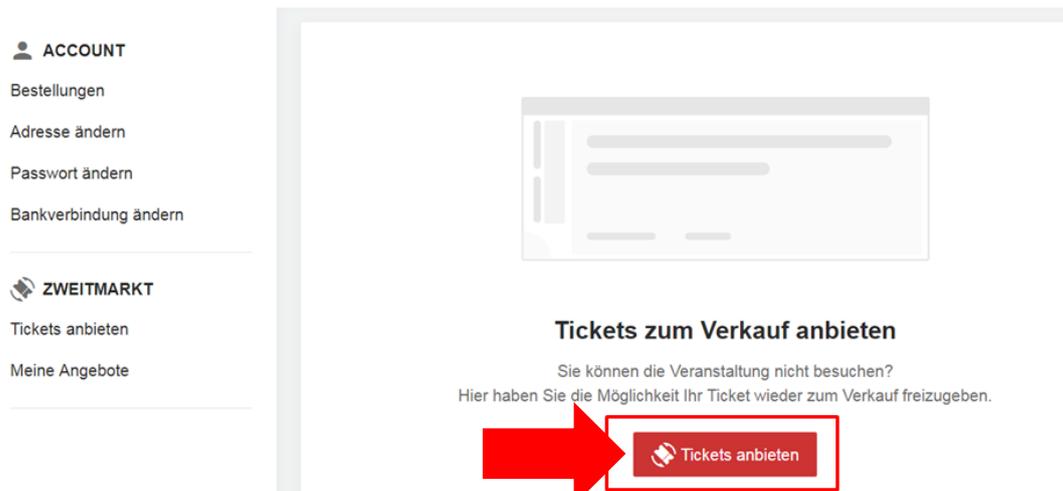
MOBILE ANSICHT / ZWISCHENSCHRITT: Nutzen Sie den Zweitmarkt mit einem mobilen Endgerät, klicken Sie einmal auf den Pfeil, damit Ihnen die Zweitmarkt-Funktionalitäten angezeigt werden.

Bestellungen



Reservierte Plätze buchen

3. Klicken Sie auf „Tickets anbieten“.



ACCOUNT

- Bestellungen
- Adresse ändern
- Passwort ändern
- Bankverbindung ändern

ZWEITMARKT

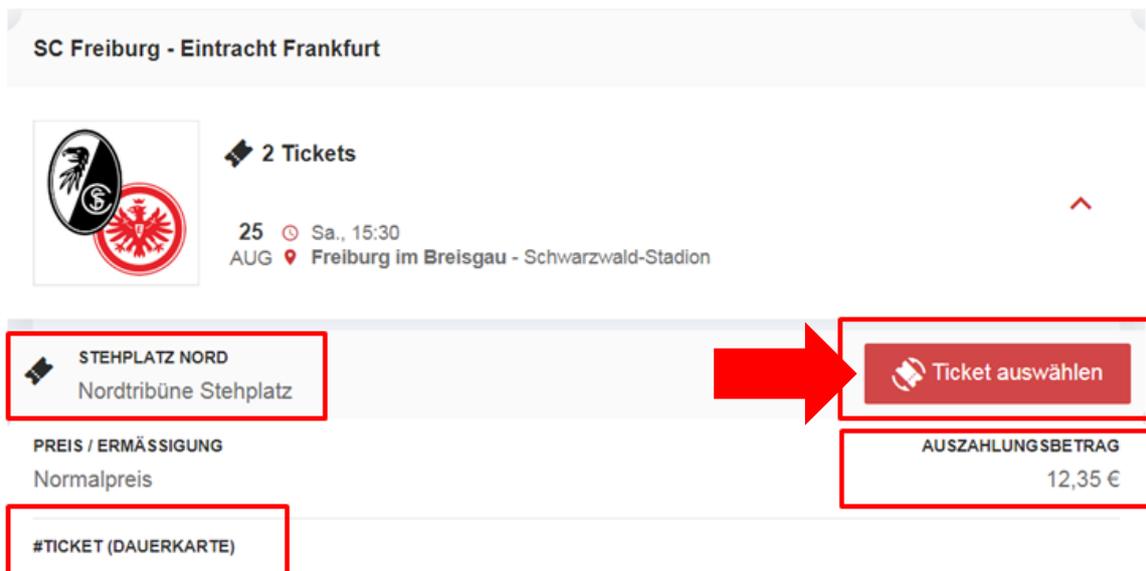
- Tickets anbieten**
- Meine Angebote

Tickets zum Verkauf anbieten

Sie können die Veranstaltung nicht besuchen?
Hier haben Sie die Möglichkeit Ihr Ticket wieder zum Verkauf freizugeben.

Tickets anbieten

4. Nun werden Ihnen die Tickets angezeigt, die Sie zum Verkauf anbieten können. *Bsp.:* **Stehplatz Dauerkarte für das Spiel SC Freiburg – Eintracht Frankfurt.** Der „Auszahlungsbetrag“ beschreibt den Betrag, der Ihnen bei erfolgreichem Weiterverkauf vom SC Freiburg zurücküberwiesen wird. Klicken Sie auf „Ticket auswählen“ und danach auf „Auswahl bestätigen“.



SC Freiburg - Eintracht Frankfurt

 2 Tickets

25 Sa., 15:30
AUG Freiburg im Breisgau - Schwarzwald-Stadion

STEHPLATZ NORD
Nordtribüne Stehplatz

Ticket auswählen

PREIS / ERMÄSSIGUNG
Normalpreis

AUSZAHLUNGSBETRAG
12,35 €

#TICKET (DAUERKARTE)

SC Freiburg - Eintracht Frankfurt

 2 Tickets ^

25 Sa., 15:30
AUG Freiburg im Breisgau - Schwarzwald-Stadion

STEHPLATZ NORD
Nordtribüne Stehplatz X Abwählen

PREIS / ERMÄSSIGUNG	AUSZAHLUNGSBETRAG
Normalpreis	12,35 €

#TICKET (DAUERKARTE)

 1 Ticket Auswahl bestätigen

5. Geben Sie die Bankverbindung an, an die der Auszahlungsbetrag bei erfolgreichem Verkauf überwiesen werden soll. *Standardisiert ist die Bankverbindung des Accounts hinterlegt; wenn Sie diesen entsprechend gepflegt haben, sind die Felder vorausgefüllt.*

Der Auszahlungsbetrag soll nach Verkauf auf dieses Konto überwiesen werden.

Kontoinhaber

IBAN

BIC

Wird automatisch ausgefüllt

6. Stimmen Sie dann den „Nutzungsbedingungen“ zu und klicken Sie auf „Angebot erstellen“.

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben. Die Angebote können nach Erstellung bis zum Verkauf jederzeit von Ihnen beendet werden. Bei erfolgreichem Weiterverkauf werden Sie von uns informiert.



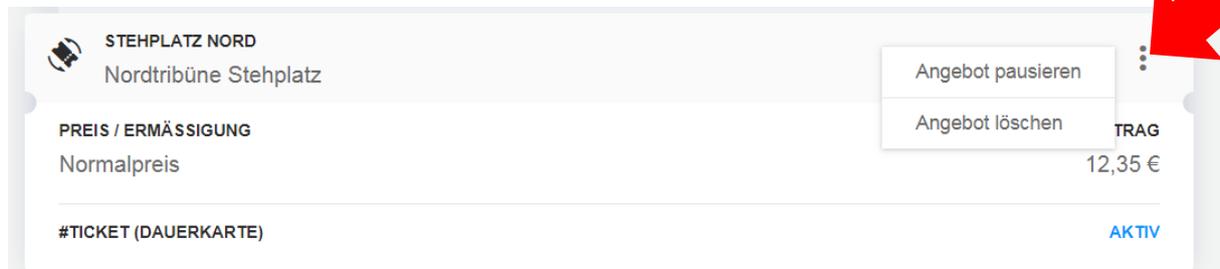
7. Nun ist Ihr Ticket im Stadionplan zum Weiterverkauf freigeschaltet. Sie erhalten parallel eine Bestätigung per E-Mail.



Ihr Angebot wurde erfolgreich erstellt und läuft nun zurück in den offiziellen Verkauf. Lehnen Sie sich zurück, wir informieren Sie, sobald Ihr Ticket verkauft wurde.

Zur Übersicht

8. Durch klicken der Buttons „Zur Übersicht“ oder „Meine Angebote“ erhalten Sie die Informationen zu den von Ihnen angebotenen Tickets. Möchten Sie Ihr Angebot zurückziehen oder pausieren, können Sie dies direkt im Angebot tun. Ansonsten werden Sie direkt per E-Mail benachrichtigt, wenn Ihr Ticket weiterverkauft wurde.



The screenshot shows a ticket offer card with the following details:

- STEHPLATZ NORD**
Nordtribüne Stehplatz
- PREIS / ERMÄSSIGUNG**
Normalpreis
- #TICKET (DAUERKARTE)**
- TRAG**
12,35 €
- AKTIV**

A red arrow points to a three-dot menu icon in the top right corner of the card, which has opened a dropdown menu with the following options:

- Angebot pausieren
- Angebot löschen

Sollten Sie Fragen oder Probleme haben so setzen Sie sich bitte mit uns unter karten@scfreiburg.com in Verbindung. Vielen Dank.