

# SERVICE-INFORMATION FÜR PARTNER ZUM AUFENTHALT IN DEN HOSPITALITY-BEREICHEN DES EUROPA-PARK STADIONS

Stand: 26.04.2024

## EUROPA PARK Stadion



Sehr geehrte Gäste,

wir freuen uns sehr, Sie in den Hospitality-Bereichen des Europa-Park Stadions willkommen heißen zu dürfen. Um möglichst viele Ihrer Fragen zu beantworten, finden Sie hier eine Übersicht aller relevanten Informationen. **Bei Rückfragen melden Sie sich gerne unter: [sponsoring@scfreiburg.com](mailto:sponsoring@scfreiburg.com).** Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt im Europa-Park Stadion und freuen uns auf unvergessliche gemeinsame Momente!

### HOSPITALITY-KARTEN

Ihre Hospitality- und Parkkarten für die Spiele der Saison 2023/24 haben Sie in den vergangenen Wochen von Ihrer persönlichen Ansprechperson per E-Mail als **Print@Home Version** bereits erhalten. Die digitalen Tickets und die Parkkarten können an der jeweiligen Kontrolle auch digital über die mobilen Endgeräte abgescannt werden, müssen nicht ausgedruckt werden. Bitte beachten Sie, dass am Stadion kein Erwerb von weiteren Tages-VIP-Tickets möglich ist. Zusätzliche Tickets können in Ausnahmefällen vorab über Ihre persönliche Ansprechperson angefragt werden.

Die Weitergabe der Tickets an Ihre Gäste liegt in Ihrer Hand - eine Verlosung der VIP-Tickets ist untersagt. Bei eventueller Rückfrage seitens des SC Freiburg müssen Sie über die Kontaktdaten aller Gäste bitte Auskunft geben können.

Der SC Freiburg untersagt den Verkauf von Tickets über nicht-autorisierte Plattformen wie eBay oder Facebook. Tickets, die über das Partner-Ticketportal erworben wurden, können über den dortigen Zweitmarkt weiter veräußert werden.

Bitte beachten Sie beim Stadionbesuch die gängigen Hygiene- und Verhaltensregeln, die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen, die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen für den Sonderspielbetrieb ([scfreiburg.com/agb/](https://www.scfreiburg.com/agb/)) sowie die geltende Haus- und Stadionordnung ([scfreiburg.com/stadion/europa-park-stadion/stadionverordnung/](https://www.scfreiburg.com/stadion/europa-park-stadion/stadionverordnung/)).

### KINDER-KARTEN

Gerne begrüßen wir auch jüngere Gäste in den Business-Bereichen des Europa-Park Stadions. Eine Anmeldung von Babys und (Klein-)Kindern muss in diesem Fall zwei Tage vor dem Spiel bei Ihrer persönlichen Ansprechperson erfolgen – bitte nennen Sie uns hierfür den Namen und das Alter des Kindes und führen Sie zum Einlass einen entsprechenden Altersnachweis mit. Aufgrund des begrenzten Kartenkontingentes können maximal zwei Kinder pro Arrangement und Spiel angemeldet werden – je nach Alter gelten dabei verschiedene Preisstufen:

#### 0 - 5 Jahre:

Kinder können als Schoßkind in die VIP-Bereiche und auf die Tribüne mitgenommen werden. Das Kind wird in diesem Fall auf die Gästeliste geschrieben und erhält kostenlosen Zutritt zu den entsprechenden VIP-Bereichen.

#### 6 - 10 Jahre:

Ab sechs Jahren muss ein zusätzliches Tribümenticket gemäß Verfügbarkeit bei Ihrer persönlichen Ansprechperson erworben werden. Kinder erhalten in dieser Altersstufe ebenfalls freien Eintritt zum VIP-Bereich und werden auf die Gästeliste geschrieben.

#### Ab 11 Jahren:

Kinder ab 11 Jahren müssen als vollwertiger Gast mit eigenem VIP-Ticket eingeplant werden.

Bitte beachten Sie, dass weitere Sitzmöglichkeiten – dazu zählen auch Kinderstühle – am Tisch aufgrund von Fluchtwegen nur in Ausnahmefällen ermöglicht werden können.

### ANREISE

**Europa-Park Stadion:** Achim-Stocker-Straße 1, 79108 Freiburg  
Den Stadionplan mit Parkplätzen und ÖPNV finden Sie auf den folgenden Seiten.

#### ZU- UND ABFAHRT MIT DEM PKW

**P1-P4** über die Granadaallee

**P5-P9** über die Madisonallee

#### VIP-RAD-PARKPLÄTZE

Sie reisen mit dem Fahrrad oder dem E-Bike an? Mit der Rad-Ecke sichern Sie sich einen persönlichen, reservierten Stellplatz für Ihr Fahrrad in bequemer Nähe zur Haupttribüne. Die Ticketgebühr von zwei Euro kommt dabei der Initiative Bike Bride zugute. Tickets für die Rad-Ecke gibt es unter: <https://heimspiele-scfreiburg.reservix.de/>

### HOSPITALITY-BEREICHE

Der Haupteingang befindet sich auf der Haupttribüne, oberhalb des Parkplatzes P1.

#### NAMEN DER HOSPITALITY-BEREICHE

**EG** Business Lounge

**1. OG** Brunner Lounge

**2. OG** Premium Lounge by Einrichtungskultur + vitra

#### ÖFFNUNGSZEITEN DER HOSPITALITY-BEREICHE

**Öffnung:** zwei Stunden vor der jeweiligen Anstoßzeit der Partie

**Schließung:** Die Hospitality-Bereiche schließen um 20:30 Uhr. Die letzte Runde wird um 19:45 Uhr ausgegeben. Diese wird mit einem Hinweis über die Screens angekündigt – anschließend können keine Speisen und Getränke mehr bestellt werden.

#### EINLASSPROZEDERE

Mittels Tensatoren werden die Einlasswege für den Haupteingang und die unterschiedlichen Business-Bereiche ausreichend kenntlich gemacht. Im überdachten Bereich vor den Eingangstüren der «Welcome Zone» werden die Tickets der Gäste vom Einlasspersonal gescannt. Bei gültigem Ticket-scan erhalten die Gäste in der «Welcome Zone» die Zugangsberechtigung durch ein VIP-Bändchen, welches sichtbar am Handgelenk angelegt wird. Mittels Treppe oder Aufzug gelangen Sie in die verschiedenen Hospitality-Bereiche. Das VIP-Bändchen gestattet Ihnen außerdem, das Stadion temporär zu verlassen und später wieder einzutreten.

Sollte es zu Problemen mit Ihrer Eintrittskarte kommen, wird Ihnen am Clearing-Point im Eingangsbereich weitergeholfen. Bitte beachten Sie, dass hier keine Taschen verstaut oder Tickets hinterlegt werden können. Beim Eintritt in den jeweiligen Hospitality-Bereich werden Sie von Hostessen in Empfang genommen und gerne zum reservierten Tisch begleitet.

#### MITNAHME VON SPEISEN UND GETRÄNKEN

Die Mitnahme von Speisen oder Getränken in die VIP-Bereiche (auch von den Kiosken) ist mit Ausnahme von Babynahrung untersagt. Darüber hinaus ist auch die Mitnahme von Tellern, Schüsseln, Tablett, Gläsern und Flaschen auf die Tribünen nicht gestattet. Gläser können bis 30 Minuten vor Anpfiff sowie ab 30 Minuten nach Abpfiff mit auf den Balkon genommen werden.

#### ZUGANG ZU ANDEREN VIP-BEREICHEN

Jeder VIP-Bereich hat eine eigene Farbkennung (VIP-Bändchen). Der Zugang zu anderen VIP-Bereichen ist von oben nach unten gestattet. Die Mitnahme von Essen und Getränken in andere Bereiche ist dabei untersagt.

# SERVICE-INFORMATION FÜR PARTNER ZUM AUFENTHALT IN DEN HOSPITALITY-BEREICHEN DES EUROPA-PARK STADIONS

Stand: 19.04.2024

## EUROPA PARK Stadion



### BARRIEREFREIHEIT

Der barrierefreie Zugang zu den VIP-Bereichen im Europa-Park Stadion ist gewährleistet. Um Ihnen das bestmögliche Stadionerlebnis zu ermöglichen, erhalten Sie einen reservierten Bereich auf dem Balkon im Erdgeschoss, sodass das Spiel von dort verfolgt werden kann. Gerne sorgen wir auch an Ihrem Tisch in Ihrem entsprechenden VIP-Bereich für ausreichend Platz am Tisch. Um dies zu ermöglichen, bitten wir Sie, spätestens zwei Tage vor dem Spiel um eine Anmeldung bei Ihrer persönlichen Ansprechperson.

### CATERING

**Business Lounge** Obere Metzgerei Winterhalter, Elzach  
**Brunner Lounge** Köpfers Steinbuck, Vogtsburg  
Emma, Binzen

**Premium Lounge by Einrichtungskultur + vitra**  
Merkles Restaurant, Endingen  
Hotel-Restaurant Adler, Lahr

### SERVICE

**Business Lounge** Getränkeservice am Platz / Buffet  
**Brunner Lounge** Getränkeservice am Platz / Buffet

**Premium Lounge by Einrichtungskultur + vitra**  
kompletter Service am Platz

Informationen zum Catering in den jeweiligen Bereichen erhalten Sie vor jedem Heimspiel über unseren Business-Newsletter.

### SONSTIGES

#### RAUCHEN

Rauchen ist im EG, im 1. OG und im 2. OG in den gekennzeichneten Austrittsbereichen auf den jeweiligen Außentribünen möglich. In den VIP-Bereichen selbst ist das Rauchen – auch von E-Zigaretten – untersagt.

#### TIERE

Mit Ausnahme unseres Füchslers ist das Mitbringen von Tieren im gesamten Stadion untersagt.

#### ANORDNUNG DER TISCHE UND STÜHLE

Bitte beachten Sie, dass die Tische und Stühle gemäß der Fluchtwege angeordnet sind. Es können daher keine zusätzlichen Stühle bereitgestellt oder Tische verschoben werden.

#### FANSHOP

Der Zugang zum SC-Fanshop für die Gäste ist durch einen Innenzugang in der Business Lounge (EG) möglich. Der Fanshop schließt eine Stunde nach dem Spiel.

#### VERHALTEN

Der SC Freiburg ist ein toleranter und weltoffener Verein. Wir lehnen jede Form der Diskriminierung und sexueller Gewalt ab. Anderen Teams, Fans und Spielern gegenüber verhalten wir uns fair und sportlich.

**Das Werfen von Gegenständen jeglicher Art – unter anderem Bierbecher, Münzen oder Feuerzeuge – ist zu unterlassen und wird konsequent nachverfolgt.**

### FUCHSBAU

Die deutliche Positionierung gegen sexualisierte Gewalt in und ums Stadion entspricht einer Grundhaltung des SC Freiburg und ist sowohl in der Satzung als auch in der Stadionordnung verankert. Das Kernziel des Schutzkonzeptes Fuchsbau ist es, Menschen, die im Stadion sexualisierte Gewalt erleben, niederschwellige und schnelle Hilfe direkt vor Ort anzubieten. Bei einer Kontaktaufnahme kann zudem jederzeit gewährleistet werden, dass weitere Schritte bei Bedarf durch Fachpersonal unserer Kooperationspartner/innen wie Frauenhorizonte begleitet werden.

Ab sofort können sich Personen, die am Spieltag von sexualisierter Gewalt betroffen sind, an das Team Fuchsbau unter der Telefonnummer **0761-38551-555** oder per E-Mail an **schutz@scfreiburg.com** wenden. Mit dem **Codewort „Fuchsbau“** können Betroffene darüber hinaus Mitarbeitende des SC Freiburg (insbesondere aus der Fanbetreuung sowie des Ordnungs- und Sicherheitspersonals) ansprechen und erhalten ohne weitere Rückfragen schnell und unkompliziert Hilfe.

Weitere Informationen erhalten Sie unter:  
<https://www.scfreiburg.com/stadion/europa-park-stadion/schutzkonzept-fuchsbau/>

### WEITERE INFORMATION FÜR LOGEN-PARTNER

Die Logennutzung außerhalb der Spieltage ist möglich und muss bis spätestens 48 Stunden vor der gewünschten Benutzung beim SC Freiburg unter der folgenden Adresse angemeldet werden:  
**events@scfreiburg.com**

# EUROPA PARK Stadion

Bitte nutzen Sie ausschließlich die am Spieltag vorgegebenen Zufahrten und folgen Sie der Wegweisung zu Ihrem Parkplatz.

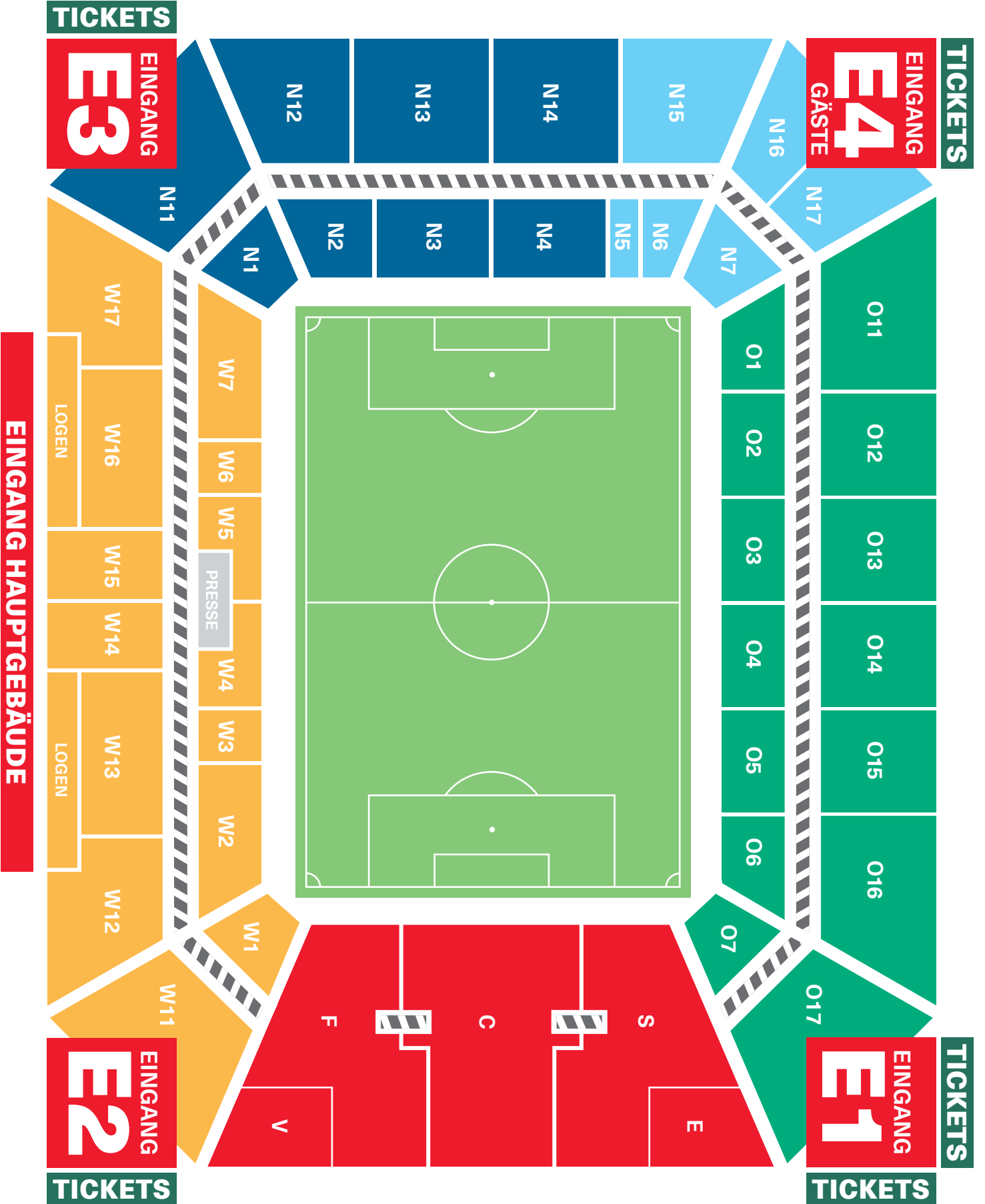
## ZUFAHRT P1-P4 / GÄSTEBUSSE

Die Zufahrt zu den Parkplätzen P1 - P4 ist am Spieltag nur von der Granadallee aus möglich. Die Zufahrt zum Gästebusparkplatz erfolgt ebenfalls über die Wegweisung zu den Parkplätzen P1 - P4.

## ZUFAHRT P5-P9 / BUSBAHNHOF

Die Zufahrt zu den Parkplätzen P5 - P9 ist am Spieltag ausschließlich von der Madisonallee möglich. Die Zufahrt zum Busbahnhof erfolgt ebenfalls über die Wegweisung zu den Parkplätzen P5 - P9.



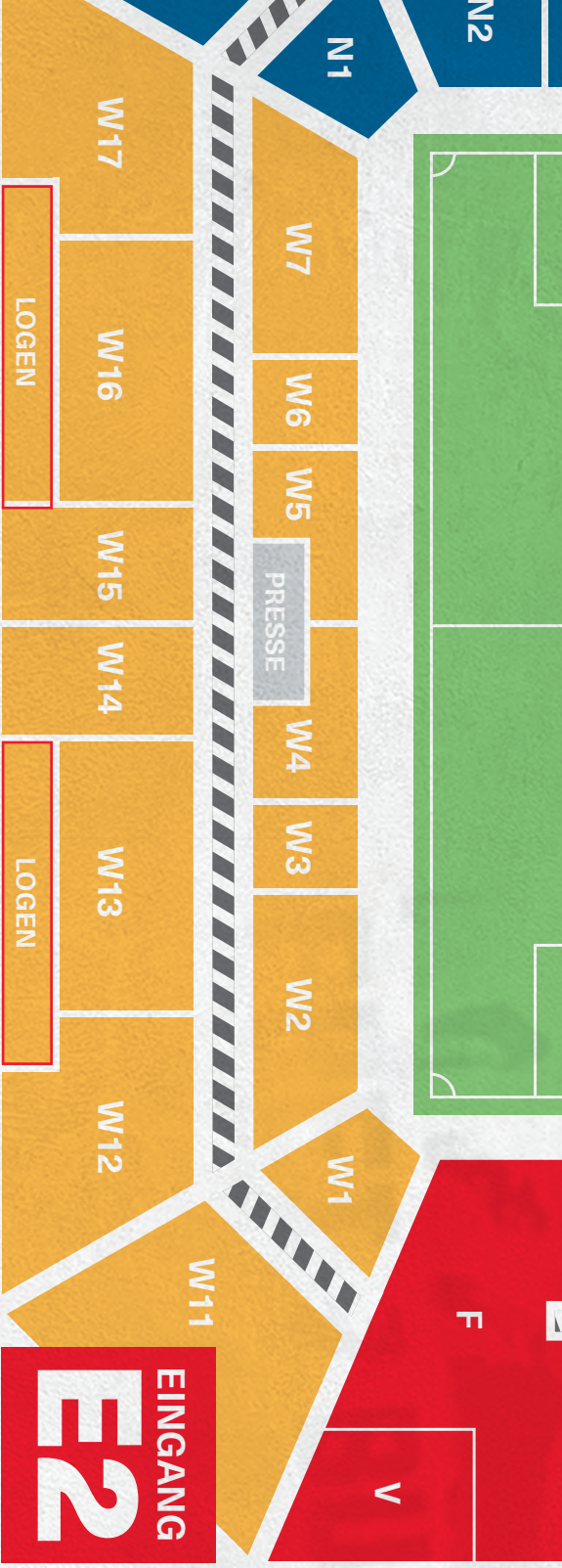


**TICKETS**

**EINGANG E3**

**EINGANG E2**

**TICKETS**



**EINGANG HAUPTGEBÄUDE**

**EINLASS PREMIUM LOUNGE**

**EINLASS BRUNNER LOUNGE**

**SONDERKARTEN  
UND 2. OG AUFZUG**

**EINLASS BUSINESS LOUNGE**

Bitte links anstellen für diese Lounges

Bitte rechts anstellen für diese Lounges

**EINLASS STADION**

Für einen reibungslosen Ablauf beim Einlass bitten wir Sie der Beschilderung am Haupteingang zu folgen.

**WIR WÜNSCHEN EIN SCHÖNES SPIEL IN FREIBURG**

