SERVICE-INFORMATION FÜR PARTNER ZUM AUFENTHALT IN DEN HOSPITALITY-BEREICHEN DES EUROPA-PARK STADION

(Stand 17.11.2021)

EUROPA PARK Stadion



Sehr geehrte Gäste,

wir freuen uns sehr, Sie in den Hospitality-Bereichen des **Europa-Park Stadion** willkommen heißen zu dürfen. Um möglichst viele Ihrer Fragen zu beantworten, finden Sie hier eine Übersicht aller relevanten Informationen. Wir bitten Sie bereits jetzt schon um Verständnis; dass sich die Prozesse im neuen Stadion erst einspielen müssen.

HOSPITALITY-KARTEN

Für das Heimspiel gegen Eintracht Frankfurt erhalten Sie Ihre Hospitality- und Parkkarten per E-Mail im Rahmen von Print@ Home. Die digitalen Tickets und die Parkkarten können an der jeweiligen Kontrolle auch digital über die mobilen Endgeräte abgescannt werden, müssen also nicht ausgedruckt werden.

Die Weitergabe der Tickets an Ihre Gäste liegt in Ihrer Hand. Auf eventuelle Rückfragen des SC Freiburg müssen Sie über die Kontaktdaten aller Gäste Auskunft geben können.

Bitte beachten Sie beim Stadionbesuch die gängigen Hygieneund Verhaltensregeln, die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen und die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen für den Sonderspielbetrieb (scfreiburg.com/agb/) sowie die geltende Haus- und Stadionordnung (scfreiburg.com/ stadion/europa-park-stadion/stadionverordnung/).

ANREISE

Adresse Europa-Park Stadion: Achim-Stocker-Straße 1, 79108 Freiburg (48.02692°N / 7.82920°E)

Den Stadionplan mit Parkplätzen und ÖPNV-Hinweisen finden Sie im Anhang.

ZU- UND ABFAHRT MIT DEM PKW

P1-P4 über die Granadaallee P5-P9 über die Madisonallee

HOSPITALITY-BEREICHE

Der Haupteingang befindet sich an der Haupt- bzw. der Westtribüne beim Parkplatz P1.

NAMEN DER HOSPITALITY-BEREICHE

EG Business Lounge
1. OG Brunner Lounge

2. OG Premium Lounge by Einrichtungskultur + vitra

ÖFFNUNGSZEITEN DER HOSPITALITY-BEREICHE

Öffnung: zwei Stunden vor den jeweiligen Anpfiffzeiten der Partie

Schließung: zum Heimspiel gegen Eintracht Frankfurt schließen wir aufgrund der aktuellen angespannten pandemischen Lage alle Bereiche bereits um 20:00 Uhr.



EINLASSPROZEDERE

Mittels Tensatoren werden die Einlasswege für den Haupteingang ausreichend kenntlich gemacht. Bevor diese Wartebereiche (links und rechts der Türen) erreicht werden, überprüfen die Ordner die Voraussetzung für die 2G-Regel mittels CovPass-App.

Bis auf Weiteres haben ausschließlich Gäste Zutritt, die entweder gegen das Corona-Virus geimpft oder von einer Covid-19-Erkrankung genesen sind (Positiver Test innerhalb der letzten sechs Monate, das Testergebnis muss mindestens 28 Tage zurückliegen). Sollten diese Nachweise ausschließlich analog vorliegen, werden diese an einer separaten Stelle vor dem Einlass vom DRK geprüft (Eingang E2 oder E3).

Ausnahmen gelten in Baden-Württemberg bei Anwendung der 2G-Regelung für folgende Personengruppen:

Kinder bis einschließlich sieben Jahre, die noch nicht eingeschult sind (kein Antigentest erforderlich)
Schüler/innen (unabhängig vom Alter) gegen Vorlage eines Schüler- und Kinderausweises (kein Antigentest erforderlich) Jugendliche bis einschließlich 17 Jahre, die nicht mehr zur Schule gehen, müssen bei einem Stadionbesuch einen negati-ven Antigentest vorlegen.

EUROPA PARK Stadion



 Personen, die sich aus medizinischen Gründen nicht impfen lassen können sowie Personen, für die es keine Impfempfehlung der Ständigen Impfkommission (STIKO) gibt. Diese Personengruppen müssen ebenfalls einen negativen Antigentest vorlegen.

Die Ausnahmen werden von den Ordnern am Haupteingang analog geprüft (oder ein allfälliger digitaler Antigentest mittels CovPass-App).

Der SC Freiburg empfiehlt jedem Besucher sich im Vorfeld des Spiels auf eine Corona-Infektion testen zu lassen. Nur bei einem eindeutig negativen Befund sollte der Zutritt zur Veranstaltung erfolgen.

(Stand 17. November 2021)

Im überdachten Bereich vor den Eingangstüren der «Welcome Zone» werden die Tickets der Gäste vom Einlasspersonal gescannt. Bei gültigem Ticketscan erhalten die Gäste in der «Welcome Zone» ihre Zugangsberechtigung, welche sie autorisiert, ebenerdig in die Business Lounge oder mittels Treppen oder Aufzüge in die Brunner Lounge (1. OG) oder in die Premium Lounge by Einrichtungskultur + vitra (2. OG) zu gelangen.

Jeder Hospitality-Bereich hat eine eigene Farbkennung (Bändchen).

Sollte es zu Problemen mit Ihrer Eintrittskarte kommen, wird Ihnen am Clearing-Point im Eingangsbereich weitergeholfen und alle diesbezüglich offenen Fragen direkt geklärt.

Beim Eintritt in den jeweiligen Hospitality-Bereich werden die Gäste von Hostessen in Empfang genommen.

Bitte beachten Sie beim Stadionbesuch die gängigen Hygieneund Verhaltensregeln, die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen und die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen für den Sonderspielbetrieb (scfreiburg.com/agb/) sowie die geltende Haus- und Stadionordnung (scfreiburg.com/sta-dion/ europa-park-stadion/stadionverordnung/).

Das <u>durchgehende Tragen</u> eines medizinischen Mund-Nasen-Schutz im gesamten Stadion (auch auf dem eigenen Sitz-/Stehplatz) ist verpflichtend. Die Maske darf nur während dem Verzehr abgenommen werden. Diese Regelung gilt auch innerhalb der Hospitalitybereiche. Befreit vom Tragen eines Mund-Nasen-Schutz sind Kinder unter sieben Jahren.

Die Weitergabe der Tickets an Ihre Gäste liegt in Ihrer Hand. Auf eventuelle Rückfragen des SC Freiburg müssen Sie über die Kontaktdaten aller Gäste Auskunft geben können (insbesondere bei Rückfragen des Gesundheitsamtes).

SONSTIGES

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass das "Get-Together" nach dem Spiel in der Business Lounge aufgrund der aktuell angespannten pandemischen Lage zum Heimspiel gegen Eintracht Frankfurt entfällt.

Alle Hospitality-Bereiche schließen um 20 Uhr.

Der Zugang zum Fanshop für die Gäste ist durch einen Innenzugang in der Business Lounge (EG) möglich. Der Fanshop schließt eine Stunde nach dem Spiel.

CATERING

Business Lounge Obere Metzgerei Winterhalter,

Elzach

Brunner Lounge Köpfers Steinbuck, Vogtsburg

Emma, Binzen Zum Lamm, Bahlingen

Premium Lounge by Einrichtungskultur + vitra

Merkles Restaurant, Endingen Hotel-Restaurant Adler, Lahr

ZUSÄTZLICHE INFORMATION FÜR LOGEN-PARTNER

Die Logennutzung außerhalb der Spieltage ist möglich und muss bis spätestens 48 Stunden vor der gewünschten Nutzung beim SC Freiburg unter der folgenden Adresse angemeldet werden: events@scfreiburg.com

SERVICE

Business Lounge Brunner Lounge

Getränkeservice am Platz / Buffet Getränkeservice am Platz / Buffet

Premium Lounge by Einrichtungskultur + vitra

kompletter Service am Platz

Informationen zum Catering in den jeweiligen Bereichen erhalten Sie vor jedem Heimspiel über unseren Business-Newsletter.

Bei Rückfragen melden Sie sich gerne unter: hospitality-scfreiburg@infrontsports.com

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt im Europa-Park Stadion und freuen uns auf unvergessliche gemeinsame Momente!

Ihr Sport-Club Freiburg

CORONA-SONDERSPIELBETRIEB

· den Anfahrtsplan

Im Anhang finden Sie:

· einen Stadionplan

Aktuell gehen wir bis auf Weiteres von einer Vollauslastung der Hospitality-Bereiche aus (Stand 17. November 2021).

