

# SERVICE-INFORMATION FÜR PARTNER ZUM AUFENTHALT IN DEN HOSPITALITY-BEREICHEN DES EUROPA-PARK STADION

EUROPA PARK Stadion



Sehr geehrte Gäste,

wir freuen uns sehr, Sie in den Hospitality-Bereichen des **Europa-Park Stadion** willkommen heißen zu dürfen. Um möglichst viele Ihrer Fragen zu beantworten, finden Sie hier eine Übersicht aller relevanten Informationen. Wir bitten Sie bereits jetzt schon um Verständnis dafür, dass sich die Prozesse im neuen Stadion erst einspielen werden müssen.

## HOSPITALITY-KARTEN

Bis auf Weiteres erhalten Sie Ihre **Hospitality- und Parkkarten** per E-Mail im Rahmen von **Print@Home**. Die digitalen Tickets und die Parkkarten können an der jeweiligen Kontrolle auch digital über die mobilen Endgeräte abgescannt werden, müssen also nicht ausgedruckt werden.

Die Weitergabe der Tickets an Ihre Gäste liegt in Ihrer Hand. Auf eventuelle Rückfrage des SC Freiburg müssen Sie über die Kontaktdaten aller Gäste Auskunft geben können.

Bitte beachten Sie beim Stadionbesuch die gängigen Hygiene- und Verhaltensregeln, die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen und die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen für den Sonderspielbetrieb ([www.scfreiburg.com/agb/](http://www.scfreiburg.com/agb/)) sowie die geltende Haus- und Stadionordnung ([www.scfreiburg.com/stadion/europa-park-stadion/stadionverordnung/](http://www.scfreiburg.com/stadion/europa-park-stadion/stadionverordnung/)).

## ANREISE

**Adresse Europa-Park Stadion:** Achim-Stocker-Straße 1, 79108 Freiburg (48.02692°N / 7.82920°E)

**Den Stadionplan mit Parkplätzen und ÖPNV-Hinweisen finden Sie im Anhang.**

### ZU- UND ABFAHRT MIT DEM PKW

**P1-P4** über die Granadaallee

**P5-P9** über die Madisonallee



## HOSPITALITY-BEREICHE

Der Haupteingang befindet sich auf der Haupt- bzw. der Westtribüne beim Parkplatz P1.

### NAMEN DER HOSPITALITY-BEREICHE

EG Business Lounge

1. OG Brunner Lounge

2. OG Premium Lounge by Einrichtungskultur + vitra

### ÖFFNUNGSZEITEN DER HOSPITALITY-BEREICHE

**Öffnung:** zwei Stunden vor den jeweiligen Anpfiffzeiten der Partie

**Schließung:** eine halbe Stunde nach der „letzten Runde“

### EINLASSPROZEDERE

Mittels Tensatoren werden die Einlasswege für den Haupteingang ausreichend kenntlich gemacht. Bevor diese Wartebereiche (links und rechts der Türen) erreicht werden, testen Ordner die 3G-Regel (Stand 12. Oktober) mittels CovPass-App.

Sollten diese Nachweise ausschließlich analog vorliegen, werden diese an einer separaten Stelle vor dem Einlass vom DRK geprüft.

Im überdachten Bereich vor den Eingangstüren der «Welcome Zone» werden die Tickets der Gäste vom Einlasspersonal gescannt.

Bei gültigem Ticketscan erhalten die Gäste in der «Welcome Zone» ihre Zugangsberechtigung, welche sie autorisiert, ebenerdig in die Business Lounge oder mittels Treppen oder Aufzüge in die Brunner Lounge (1. OG) oder in die Premium Lounge by Einrichtungskultur + vitra (2. OG) zu gelangen. Jeder Hospitality-Bereich hat eine eigene Farbkennung (Bändchen).

Sollte es zu Problemen mit Ihrer Eintrittskarte kommen, wird Ihnen am Clearing-Point im Eingangsbereich weitergeholfen und alle diesbezüglich offenen Fragen direkt geklärt.

Beim Eintritt in den jeweiligen Hospitality-Bereich werden die Gäste von Hostessen in Empfang genommen.

# SERVICE-INFORMATION FÜR PARTNER ZUM AUFENTHALT IN DEN HOSPITALITY-BEREICHEN DES EUROPA-PARK STADION

EUROPA PARK Stadion



## CATERING

<b>Business Lounge</b>	Obere Metzgerei Winterhalter, Elzach
<b>Brunner Lounge</b>	Köpfers Steinbuck, Vogtsburg Emma, Binzen Zum Lamm, Bahlingen
<b>Premium Lounge by Einrichtungskultur + vitra</b>	Merkles Restaurant, Endingen Hotel-Restaurant Adler, Lahr

## SERVICE

<b>Business Lounge</b>	Getränkesservice am Platz / Essen am Buffet
<b>Brunner Lounge</b>	Getränkesservice am Platz / Essen am Buffet

**Premium Lounge by Einrichtungskultur + vitra**  
kompletter Service am Platz

Informationen zum Catering in den jeweiligen Bereichen erhalten Sie vor jedem Heimspiel über unseren Business-Newsletter.

## CORONA-SONDERSPIELBETRIEB

Aktuell gehen wir bis auf Weiteres von einer Vollausslastung der Hospitality-Bereiche aus (Stand 12. Oktober 2021).

Bitte beachten Sie beim Stadionbesuch die gängigen Hygiene- und Verhaltensregeln, die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen und die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen für den Sonderspielbetrieb ([www.scfreiburg.com/agb/](http://www.scfreiburg.com/agb/)) sowie die geltende Haus- und Stadionordnung ([www.scfreiburg.com/stadion/europa-park-stadion/stadionverordnung/](http://www.scfreiburg.com/stadion/europa-park-stadion/stadionverordnung/)).

Ein medizinischer Mund-Nasen-Schutz muss bereits vor den jeweiligen Eingängen verpflichtend getragen werden, erst auf dem Platz darf dieser abgenommen werden.

Die Weitergabe der Tickets an Ihre Gäste liegt in Ihrer Hand. Auf eventuelle Rückfragen des SC Freiburg müssen Sie über die Kontaktdaten aller Gäste Auskunft geben können (insbesondere bei Rückfragen des Gesundheitsamtes).

## SONSTIGES

Wie aus dem Dreisamstadion gewohnt, findet nach dem Spiel ein «Get-Together» statt, bei dem sich alle Hospitality-Gäste aller Bereiche zusammenfinden, um den Abend ausklingen zu lassen. Dieses «Get-Together» findet in der Business Lounge im Erdgeschoss statt. Dort schließen wir um 21:30 Uhr

Rauchen ist im EG, im 1. OG und im 2. OG in den gekennzeichneten Austrittsbereichen auf den jeweiligen Außentribünen möglich.

Der Zugang zum SC Freiburg Fanshop für die Gäste ist durch einen Innenzugang in der Business Lounge (EG) möglich.

## ZUSÄTZLICHE INFORMATION FÜR LOGEN-PARTNER

Die Logennutzung außerhalb der Spieltage ist möglich und muss bis spätestens 48 Stunden vor der gewünschten Benutzung beim SC Freiburg unter der folgenden Adresse angemeldet werden: [events@scfreiburg.com](mailto:events@scfreiburg.com)

Unsere «Villiger Smokers Lounge» im 2. OG öffnet nach dem Spiel und ist zugänglich für die Gäste der Premium Lounge by Einrichtungskultur + vitra. In dieser ist ausschließlich das Rauchen von Zigarren vorgesehen. Ein Humidor mit Zigarren von unserem Partner «Villiger» steht zur Verfügung.

Bei Rückfragen melden Sie sich gerne unter: [hospitality-scfreiburg@infrontsports.com](mailto:hospitality-scfreiburg@infrontsports.com).

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt im Europa-Park Stadion und freuen uns auf unvergessliche gemeinsame Momente!

Ihr Sport-Club Freiburg

Im Anhang finden Sie:

- den Anfahrtsplan
- einen Stadionplan

# EUROPA PARK Stadion

Bitte nutzen Sie ausschließlich die am Spieltag vorgegebenen Zufahrten und folgen Sie der Wegweisung zu Ihrem Parkplatz.

## ZUFAHRT P1-P4 / GÄSTEBUSSE

Die Zufahrt zu den Parkplätzen P1 – P4 ist am Spieltag nur von der Granadaallee aus möglich. Die Zufahrt zum Gästebusparkplatz erfolgt ebenfalls über die Wegweisung zu den Parkplätzen P1 – P4.

## ZUFAHRT P5-P9 / BUSBAHNHOF

Die Zufahrt zu den Parkplätzen P5 – P9 ist am Spieltag ausschließlich von der Madisonallee möglich. Die Zufahrt zum Busbahnhof erfolgt ebenfalls über die Wegweisung zu den Parkplätzen P5 – P9.



LANDWASSER

GRANADAALLEE

WOLFSBUCK

P2

P GÄSTEBUSSE

P3

P4

P5

P6

P7

P8

P9

PADUAALLEE

MOOSWALD

ELSÄSSERSTRASSE

UNI-CAMPUS

BREISGAU-S-BAHN  
FR MESSE/UNIVERSITÄT

BASEL KARLSRUHE



SIMONALLEE

FLUGPLATZ

HERMANN-MITSCH-STRASSE

ENGESSER STRASSE

BRÜHL

MESSE  
FREIBURG

KARLSRUHE



BASEL

STADION



