

# SERVICE-INFORMATION FÜR PARTNER ZUM AUFENTHALT IN DEN HOSPITALITY-BEREICHEN DES EUROPA-PARK STADION

Stand 04.05.2022

## EUROPA PARK Stadion



Sehr geehrte Gäste,

wir freuen uns sehr, Sie in den Hospitality-Bereichen des Europa-Park Stadion willkommen heißen zu dürfen. Um möglichst viele Ihrer Fragen zu beantworten, finden Sie hier eine Übersicht aller relevanten Informationen. **Bei Rückfragen melden Sie sich gerne unter: [hospitality-scfreiburg@infront-sports.com](mailto:hospitality-scfreiburg@infront-sports.com).** Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt im Europa-Park Stadion und freuen uns auf unvergessliche gemeinsame Momente!

### HOSPITALITY-KARTEN

Für das letzte Heimspiel der Saison gegen Union Berlin haben Sie Ihre **Hospitality- und Parkkarten** per E-Mail im Rahmen von **Print@Home** bereits erhalten. Die digitalen Tickets und die Parkkarten können an der jeweiligen Kontrolle auch digital über die mobilen Endgeräte abgescannt werden, müssen nicht ausgedruckt werden.

Die Weitergabe der Tickets an Ihre Gäste liegt in Ihrer Hand. Auf eventuelle Rückfrage des SC Freiburg müssen Sie über die Kontaktdaten aller Gäste Auskunft geben können.

Bitte beachten Sie beim Stadionbesuch die gängigen Hygiene- und Verhaltensregeln, die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen und die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen für den Sonderspielbetrieb ([www.scfreiburg.com/agn/](http://www.scfreiburg.com/agn/)) sowie die geltende Haus- und Stadionordnung ([www.scfreiburg.com/stadion/europa-park-stadion/stadionverordnung/](http://www.scfreiburg.com/stadion/europa-park-stadion/stadionverordnung/)).

### ANREISE

**Europa-Park Stadion:** Achim-Stocker-Straße 1, 79108 Freiburg  
Den Stadionplan mit Parkplätzen und ÖPNV finden Sie im Anhang.

#### ZU- UND ABFAHRT MIT DEM PKW

**P1-P4** über die Granadaallee  
**P5-P** über die Madisonallee

### HOSPITALITY-BEREICHE

**Der Haupteingang befindet sich auf der Haupt- bzw. der Westtribüne beim Parkplatz P1.**

#### NAMEN DER HOSPITALITY-BEREICHE

**EG** Business Lounge  
**1. OG** Brunner Lounge  
**2. OG** Premium Lounge by Einrichtungskultur + vitra

#### ÖFFNUNGSZEITEN DER HOSPITALITY-BEREICHE

**Öffnung:** zwei Stunden vor den jeweiligen Anpfiffzeiten der Partie  
**Schließung:** Für das letzte Saisonheimspiel haben wir die Schließzeit der Hospitality-Bereiche bis 21.00 Uhr verlängert.

#### EINLASSPROZEDERE

Mittels Tensatoren werden die Einlasswege für den Haupteingang ausreichend kenntlich gemacht. Im überdachten Bereich vor den Eingangs-türen der «Welcome Zone» werden die Tickets der Gäste vom Einlasspersonal gescannt. Bei gültigem Ticketscan erhalten die Gäste in der «Welcome Zone» ihre Zugangsberechtigung, welche sie autorisiert, mittels Treppen oder Aufzüge in die Premium Lounge by Einrichtungskultur + vitra (2. OG) zu gelangen.

Jeder Hospitality-Bereich hat eine eigene Farbkennung (Bändchen). Sollte es zu Problemen mit Ihrer Eintrittskarte kommen, wird Ihnen am Clearing-Point im Eingangsbereich weitergeholfen und alle diesbezüglich offenen Fragen direkt geklärt.

Beim Eintritt in den jeweiligen Hospitality-Bereich werden die Gäste von Hostessen in Empfang genommen.

### CATERING

**Business Lounge** Obere Metzgerei Winterhalter, Elzach  
**Brunner Lounge** Köpfers Steinbuck, Vogtsburg  
Emma, Binzen  
Zum Lamm, Bahlingen

**Premium Lounge by Einrichtungskultur + vitra**  
Merkles Restaurant, Endingen  
Hotel-Restaurant Adler, Lahr

### SERVICE

**Business Lounge** Getränkeservice am Platz / Buffet  
**Brunner Lounge** Getränkeservice am Platz / Buffet

**Premium Lounge by Einrichtungskultur + vitra**  
kompletter Service am Platz

**Informationen zum Catering in den jeweiligen Bereichen erhalten Sie vor jedem Heimspiel über unseren Business-Newsletter.**

### SONSTIGES

Rauchen ist im EG, im 1. OG und im 2. OG in den gekennzeichneten Austrittsbereichen auf den jeweiligen Außentribünen möglich. Der Zugang zum SC Freiburg Fanshop für die Gäste ist durch einen Innenzugang in der Business Lounge (EG) möglich. Der Fanshop schließt eine Stunde nach dem Spiel.

Für das letzte Saisonheimspiel haben wir die Schließzeit der Hospitality-Bereiche bis 21.00 Uhr verlängert.

### WEITERE INFORMATION FÜR LOGEN-PARTNER

Die Logennutzung außerhalb der Spieltage ist möglich und muss bis spätestens 48 Stunden vor der gewünschten Benutzung beim SC Freiburg unter der folgenden Adresse angemeldet werden: [events@scfreiburg.com](mailto:events@scfreiburg.com)

Unsere «Villiger Cigarren Lounge» im 2. OG öffnet nach dem Spiel und ist zugänglich für die Gäste der Premium Lounge by Einrichtungskultur

# EUROPA PARK Stadion

Bitte nutzen Sie ausschließlich die am Spieltag vorgegebenen Zufahrten und folgen Sie der Wegweisung zu Ihrem Parkplatz.

**ZUFAHRT P1-P4 / GÄSTEBUSSE** .....  
Die Zufahrt zu den Parkplätzen P1 - P4 ist am Spieltag nur von der Granadallee aus möglich. Die Zufahrt zum Gästebusparkplatz erfolgt ebenfalls über die Wegweisung zu den Parkplätzen P1 - P4.

**ZUFAHRT P5-P9 / BUSBAHNHOF** .....  
Die Zufahrt zu den Parkplätzen P5 - P9 ist am Spieltag ausschließlich von der Madisonallee möglich. Die Zufahrt zum Busbahnhof erfolgt ebenfalls über die Wegweisung zu den Parkplätzen P5 - P9.



